

# NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ

2021. ÉVI BESZÁMOLÓ



Készítette:

Domonkos István  
intézményvezető

Kok-Mermeze Krisztina  
intézményvezető-helyettes

Szigethalom, 2022. április 4.

## TARTALOMJEGYZÉK

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK .....	2
<b>Intézmény szervezeti felépítése</b> .....	3
SZEMÉLYI ALAPADATOK .....	5
<b>Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük</b> .....	5
<b>Fluktuáció az intézményben</b> .....	6
AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE .....	7
<b>Dolgozók munkarendje</b> .....	8
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK .....	9
<b>Események, rendezvények</b> .....	9
TÁRGYI FELTÉTELEK .....	10
<b>Karbantartási feladatok</b> .....	11
INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK .....	12
IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK .....	13
<b>Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan     esemény/Krízishelyzet)</b> .....	13
<b>Továbbképzések</b> .....	14
<b>Jelentések, beszámolók, statisztikák</b> .....	14
<b>Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé</b> .....	14
<b>Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai</b> .....	15
SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI .....	15
<b>Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde</b> .....	15
<b>Sószoba szolgáltatás</b> .....	16
A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTŰL: .....	16
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK .....	20
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2021. ÉV .....	21
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE .....	31
ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK .....	33

## INTÉZMÉNYI ALAPADATOK

A költségvetési szerv neve: **NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ**

A települési önkormányzat az állandó lakosok száma szerint kötelezően ellátandó feladatokat - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény 40. § és 43. § szerint biztosítja az intézmény.

A költségvetési szerv székhelye:

Név: Nobilis Humán Szolgáltató

Cím: 2315 Szigethalom, **Rákóczi utca. 149/a.**

Telefon/fax: 24/402-071

Weblap: [www.nobilishuman.hu](http://www.nobilishuman.hu)

E-mail: [info@nobilishuman.hu](mailto:info@nobilishuman.hu)

A költségvetési szerv telephelyei és azok szolgáltatásai:

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

**2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/a**

Telefon: 24/402-071

➤ Bölcsődei ellátás:

- Férőhelyek száma: 70 fő, 5 bölcsődei csoport

➤ Egyéb fizetős szolgáltatások: Sószoza

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

**2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.** – 2016. februárjától -

Telefon: 06-70/339-0074

➤ Bölcsődei ellátás

Férőhelyek száma: 28 fő, 2 bölcsődei csoport

Nobilis Humán Szolgáltató Család- és Gyermejköltségi Szolgálat

**2315 Szigethalom, József Attila utca 49.**

Telefon:06- 70/430-621

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek és fiatalok környezet és egészségtudatos gondolkodásának fejlesztését segítő programok.
- Észlelő- és Jelzőrendszeri felelős

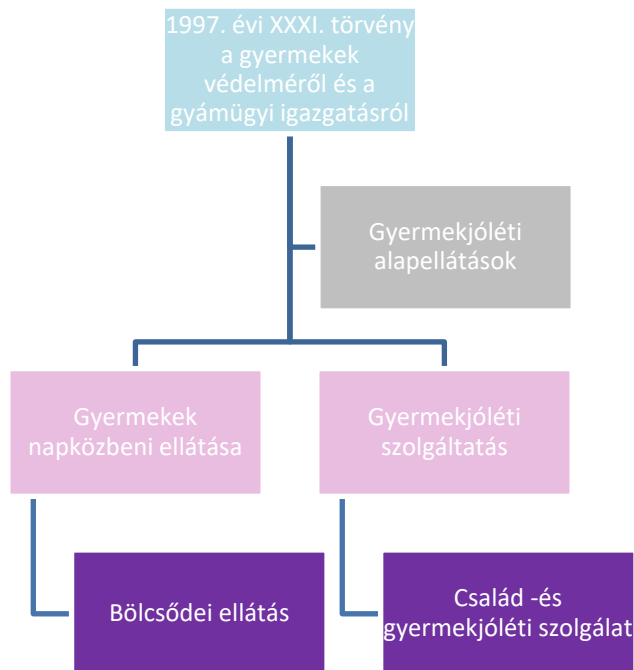
Ellátási terület:

Szigethalom település közigazgatási területe.

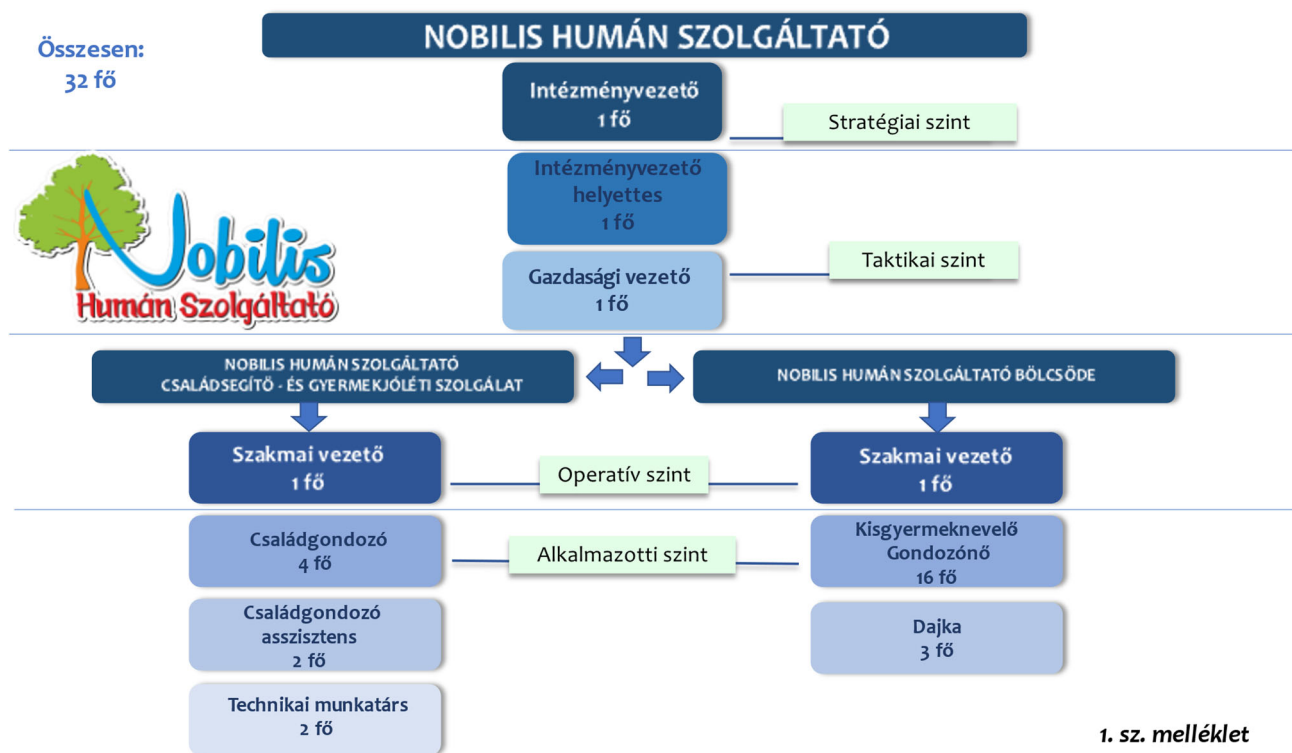
Az Bölcsőde részére a Nebuló Közétkeztetési intézmény biztosítja az étkezést, étkeztetést, a Rákóczi utcai székhelyünkön főzőkonyhával, a József A. 37-39. szám alatti telephelyünkön tálalókonyhával.

**Intézmény szervezeti felépítése**

**Jogi szabályozottság alapján:**



## Intézmény felépítése / Szervezeti ábra:



### AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI:

A belső kapcsolatok könnyen áttekinthetők, egyértelműek az alá- és fölérendeltségi viszonyok. Különböző szakfeladatok ellátására kialakított csoportok (család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakmai csoport és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szakmai csoport) mellérendelt kapcsolatban állnak egymással. A gazdasági ügyek intézése alá tartozik az intézmény üzemeltetése, a szolgáltatások feltételeinek a biztosítása. Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt az intézményvezető helyettes – aki a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egység vezetője -, és a gazdasági ügyek intézője áll.

Az intézmény szervezeti felépítését, valamint az ellátott feladatait érintő változások 2021. évben:

Jogszályi változások, melyek az intézmény szervezeti felépítését módosították volna, a 2021. évben nem történtek.

## SZEMÉLYI ALAPADATOK

**Intézményvezető:** Domonkos István

*Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.*

*Tel./fax: 24/402-071, 70/334-88-94*

*Email: [info@nobilishuman.hu](mailto:info@nobilishuman.hu)*

**Intézményvezető-helyettes:** Kok-Mermeze Krisztina

*Elérhetőség: Szigethalom, József A. u. 39.*

*Tel./fax: 70/334-89-16*

*Email: [csalesgyer@nobilishuman.hu](mailto:csalesgyer@nobilishuman.hu)*

**Gazdasági vezető:** Magyar Imréné

*Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.*

*Tel./fax: 24/402-071*

### **Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük**

Az intézményben dolgozók szakmai létszáma és végzettségük megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak 2020-ben 5 fő képesítésének megszerzése volt folyamatban:

- 5 fő kisgyermeknevelő (teljesítés 2020)

<b>NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ</b>			
<b>Munkakör</b>	Felsőfokú	Középfokú	Alapfokú
<b>Intézményvezető</b>	1		
<b>Intézményvezető-helyettes</b>	1		
<b>Szakmai vezető (Bölcsőde/Gyermekjóléti Szolgálat)</b>	2		
<b>Gazdasági vezető</b>		1	
<b>Kisgyermeknevelő</b>	1	15	
<b>Családsegítő</b>	5		
<b>Családsegítő asszisztens</b>		2	
<b>Kisegítő, fizikai (József A.u.49.)</b>			2
<b>Bölcsődei dajka (bölcsőde-Rákóczi 149/a)</b>		1	1
<b>Bölcsődei dajka (bölcsőde-József A. u. 37-39.)</b>		1	

## Fluktuáció az intézményben

### ➤ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:**

A létszám változatlan az előző évhez képest.

#### **Nyugdíjba ment 2 dolgozó:**

Nyugdíjba vonult 1 fő 2021.08.07.

Nyugdíjba vonult 1 fő 2021.12.20.

#### **Új Dolgozó 1 fő:**

Állományba lépett 2021.03.08.

### ➤ **Bölcsőde:**

Bölcsődei dajka munkakör: változatlan létszám

Kisgyermeknevelő munkakör: változatlan létszám

#### **Nyugdíjba ment 1 dolgozó:**

Nyugdíjba vonult 2021.04.30.

#### **Kilépett 2 dolgozó:**

Felmondás ideje 2021.08.31

Felmondás ideje 2021.12.31.

#### **Új Dolgozó 4 fő:**

Állományba lépett 2021.03.08.

Állományba lépett 2021.08.16.

Állományba lépett 2021.09.01.

Állományba lépett 2021.09.14.

### ➤ **Tartós betegszabadság:**

Tartós beteg nem volt az intézményben.

## AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE

### **I. Bölcsődei ellátás:**

#### Helye:

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/A.

#### Nyitvatartási idő:

- A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde 5 napos munkarend szerint üzemel (hétfőtől péntekig).
- A bölcsőde munkanapokon, 06:00 – 18:00 óráig nyújt ellátást.
- Bölcsődei ellátás szünetelésének rendje az alábbiak szerint alakult.

**Zárva tartott munkanapok száma: 10 nap**

**Nyitva tartott napok száma: 231 nap**

<b>2021. július 26. – 2021. július 30. – 5 nap</b>	<b>Ügyeleti nyitvatartás</b> Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.
<b>2021. augusztus 2.- 2020. augusztus 13. – 10 nap</b>	<b>Nyári zárás</b> Kötelező tisztasági festés és karbantartói feladatok elvégzése.
<b>2021. augusztus 16. - 2021. augusztus 20. – 5 nap</b>	<b>Ügyeleti nyitvatartás</b> Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.



## II. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

### Helye:

2315 Szigethalom, József A. u. 49.

### Nyitvatartási idő:

Hétfő	8 <sup>00</sup> -18 <sup>00</sup>
Kedd	8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>
Szerda	8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>
Csütörtök	8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup>
Péntek	8 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>

### **Dolgozók munkarendje**

Minden dolgozónak: heti 40 óra.

- A *bölcsődei kisgyermeknevelőknek* a kötelezően csoportban töltendő idejük napi 7 óra. A napi egy órát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás stb.).
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/200. (XII. 26.) Kormányrendelet 7. § (1) bekezdése előírja, hogy a teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében foglalkoztatott gondozónak és a szakgondozónak. Ezen speciális ágazati jogszabály szerint a bölcsődében foglalkoztatott gondozónők hét óra időtartamban kötelesek a munkahelyen munkát végezni és feladataikat teljesíteni. A jogszabály nem tiltja azt, hogy a gondozónők kötelezően a munkahelyen teljesítendő hét órán túl a bölcsődén kívül tartózkodjanak, és abban az időtartamban más megjelölt helyen teljesítsék a munkaköri kötelezettségeiket.

Kisgyermeknevelő-gondozó: Délelőtti műszak: 6<sup>00</sup>- 14<sup>00</sup>

Délutáni műszak: 10<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>

Bölcsődei dajka: 8<sup>00</sup>- 16<sup>00</sup>

- A *családsegítők* a heti munkaideje 40 óra. A heti munkaidejükben terepmunkát is végeznek. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. Munkaidejük 50%-át terepen töltik.
- *Bölcsőde orvosa* csoportonként heti 4 órában látja el feladatait.

## EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

### Fenntartóval és más állami, önkormányzati szervekkel:

- Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő- Testülete, Polgármesteri Hivatalának vezetőivel és munkatársaival - a működéssel kapcsolatos feladatok ellátása miatt
- Társintézmények, társszolgáltatók, rendvédelmi szervek, Pedagógiai Szakszolgálat, Pártfogói Felügyelet, egyházak, civil szervezetek, civilek, önkéntesek vezetőivel, szociális ügyintézőivel
- A szakminisztérium háttérintézményeivel, Pest Megyei Kormányhivatal és NRSZH ellenőrzést végző szerveivel a törvényi előírások jogkövetése miatt;

### Egészségügy területéről:

- A település háziorvosai, gyermek- és iskolaorvosai, szükség esetén szakorvosok munkatársaival folyamatos kapcsolattartás az ellátottak egészségügyi szükségletei miatt;
- Védőnőkkel, iskolavédőnőkkel.

### Köznevelés területéről:

- Köznevelési intézmények vezetőivel és gyermekvédelmi referenseivel.

### Egyéb:

- Élelmiszerbank Egyesület
- Település művelődési és kulturális intézményeivel
- Település Civil Szervezeteivel
- Vallási felekezetek vezetőivel és önkénteseivel, a kortárssegítőkkal, a civil szervezetekkel, - kapcsolattartás, támogatás, illetve programok lebonyolítása miatt;
- Informatikai rendszereink működtetését végző rendszergazdával;
- Intézményünk karbantartását végző önkormányzati munkacsoporttal.

## **Események, rendezvények**

### **Bölcsődei szakmai egység:**

- A csoportokon belül minden kiemelkedő ünnep megrendezésre került (farsang, télapó, karácsony, húsvét, anyák napja, gyermeknap, „ballagás”, születés- és névnapok) – a járványügyi korlátozások időszakában csak zártan, külsős látogatók nélkül
- Szülői értekezletek, évente 2 alkalommal
- Szülőcsoportos megbeszélések, évente 3 alkalommal
- Részt vettünk a település gyermekvédelmi tanácskozásán

- Április 21-én Bölcsődék napja: vonatkozó jogszabály alapján munkaszüneti nap. Továbbá áprilisban a leendő óvodás, de még bölcsődébe járó gyermekeket fogadta vendégül az óvoda, illetve annak munkatársai, - sajnos a pandémia miatt ez a program elmaradt
- Május első 2 hete: bölcsődei beiratkozás on-line formában
- Június - évkezdő szülői értekezlet, a felvételt nyert bölcsődei ellátottak szüleinek
- On-line Érdekképviseleti Fórum - választás és tanácskozás

A Covid-19 világjárvány miatt családi programokat nem tudtunk szervezni. Mivel a programok zöme elmarad, így nem képviselhettük intézményünket. 2021. decemberben külön faházban részt vettünk a Betlehemi Esték és vásáron. Az értekezletek, megbeszélések javarészt az on-line térben zajlottak.

### **Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:**

- ✧ Későbbiekben részletezett gyűjtések és osztások a rászoruló lakosság részére.

### **TÁRGYI FELTÉTELEK**

Intézményünk épületeinek elhelyezkedései és kialakításai, továbbá a bútorzatok és felszerelési tárgyak megfelelnek a szakami irányelveknek.

A munkavégzéshez szükséges technikai és informatikaeszközök, feltételek biztosítottak.

A 2021. év során a beszerzések melyek intézményünk beruházási költséghelyét terhelte:

- Fásítás és virágosítás – Regényi Aranka és a Zöld Háló Egyesület anyagi támogatásával és segítségével
- Saját hangtechnika beszerzése: Sony hangszóró
- 2 db merevlemez
- 1 db. hálózati adattároló NAS - felhő szolgáltatás beindítása
- telefonkészülék vásárlása
- HP Notebook + Windows 10.
- légtisztító (diffúzor)
- 2db pulzoximéter, véroxigén mérő – Covid-19
- 5db klíma berendezés és felszerelés
- 3 db pendrive
- irodaszerek
- nyomtatványok, szakmai anyagok
- kávéfőző

- vízforraló
- irodaszerek
- fém magasszekrény – zárható irattároló
- számítógép egér
- mikrohullámú sütő
- tisztítószer
- USB elosztó adapterrel
- wifi router
- turkesztáni szíl fásítás
- virágosítás
- Elkerített szobareész totyogóknak
- Biztonsági ajtórácsok
- 3db Szőnyeg
- Előkék

### **Karbantartási feladatok**

**A 2021-ben az alábbi jelentősebb karbantartási munkálatok valósultak meg:**

**Bölcsődei szakmai egység:**

- Nem került sor nagyobb karbantartási munka elvégzésére. Tisztasági festés nem volt.

**Család-és Gyermejjóléti Szolgálat:**

- Nem került sor nagyobb karbantartási munka elvégzésére. Tisztasági festés nem volt.

Nagyobb karbantartási feladatok, melyek a jövőben elvégzésre, megoldásra várnak.

- A Rákóczi utcai bölcsőde épületében szakmailag indokolt lenne a gyermekek részére kültéri WC/mosdó kialakítása.
- Indokolt lenne elválasztó kerítés az udvaron, a csoportok kertrészeinek elválasztásához.
- József A. u. 37-39. szám alatti bölcsődében biztonsági kamerarendszer kiépítése.
- A Gyermejjóléti udvarára biztonsági kamerarendszer kiépítése.
- A Mátyás utcai bejáratnál biztonsági ajtó, rács elhelyezése.
- A Mátyás utcai bejáratnál korlát felszerelése a fokozott csúszásveszély miatt.
- A Mátyás utcai bejáratnál hátsó nagykapu motor javítása.
- A Mátyás utcai bejáratnál belső dolgozói parkoló kialakítása.

- Reluxa javítása, cseréje a Mátyás utcai bölcsődében.
- Típegő Bölcsődében a WC magas falának visszabontása.
- Telepített Udvari játékok fejlesztése, pótlása.
- Klíma rendszer fejlesztése. Az egyre melegebb időszakok, illetve az intézmény fekvése, üvegezése oly mértékben melegíti az irodákat, mely a munkavégzést nehezíti.
- Fásítás és zöldítési program. A bölcsőde udvara nagy területű. Szakmai követelmény, hogy a gyermekek minél többet töltsenek a szabadban. Mivel semmilyen fa nem védi a gyermekeket a nyári napon, ezért ez nehezen megoldható, vagy nem kivitelezhető.
- Árnyékolástechnika/árnyékolás védelem.
- Locsoló rendszer kiépítése.
- Gyermejköltségtérítés Szolgálat és Típegő bölcsőde kerítésének festése
- Számítógép 2db beszerzése
- Légkondicionáló 2db beszerzése
- Udvari játékok fejlesztése
- Szoftverek eredeti: Office Windows 4db
- Rácsos ajtó készítés József Attila bölcsőde
- Korlát Rákóczi bölcsőde
- Fásítás Rákóczi József A.
- Szúnyogháló javítása
- Homokozó javítása, homok csere, árnyékoló beszerzése József Attila
- Szappanadagoló beszerzése
- Gurulós irodaszék beszerzése

### INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK

Intézményünk a szabályszerű működéshez szükséges minden okirattal, dokumentummal rendelkezik. Vezetjük az előírásoknak megfelelő szakmai, munkaügyi, pénzügyi, ellátásokkal, elszámolásokkal kapcsolatos napi, havi és éves kimutatásokat, melyeket a felettes szervek előírnak, az állami normatíva elszámolásához szükséges.

Mindkét szakmai egység részére kötelező központi elektronikus nyilvántartás (KENYSZI - TEVADMIN), vezetése, amelyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) működtet, a Magyar Államkincstárral van összeköttetésben. A Szociális törvény 20/C. §-ban, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében meghatározott adatokról vezetett központi elektronikus nyilvántartási rendszer. A szociális ellátásokat igénybe vevők adatai az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) nyilvántartása alapján

(TAJ szám) kerülnek ellenőrzésre. Minden ellátást biztosító napon rögzítésre kerül, hogy az ellátásban részesültek megjelentek vagy sem.

2021-ben a Covid-19 világjárvány miatt nem történt lezárt ellenőrzés az intézményben.

Az intézmény étkeztetését a Nebuló Közétkeztetési intézmény biztosítja. A bölcsődei étkezőkről intézményünk vezeti a szükséges napi, havi és éves nyilvántartásokat, valamint az kedvezményre jogosító nyilatkozatokat, határozatokat. Az összesítő adatok tárgyhót követő 16-ig megküldésre kerülnek a Nebuló Közétkeztetési intézménynek és a pénzügyi iroda részére.

## IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK

### **Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet)**

Intézményünkben az elmúlt évben nem történt olyan baleset, amely jegyzőkönyv felvételt és további intézkedést igényelt volna.

- Baleset, munkahelyi baleset a 2021-es évben nem történt.
- Covid karantén miatt a Tipegő Bölcsőde 10 napig zárva tartott 2021. áprilisban.
- Csoportok ideiglenes lezárása a járványhelyzet miatt folyamatos volt. A kisgyermekek létszáma kiszámíthatatlanná vált. Amikor egyes csoportok karanténba kerültek, az oltott kollégák továbbra is dolgoztak, elvégezték dokumentációs feladataikat, valamint a csoportszobákat díszítették.

### **Covid-19 Világjárvánnyal kapcsolatos intézkedések, események**

A járvány megjelenése után, 2020. március 11-én országos veszélyhelyzetet hirdettek ki, amellyel különleges jogrend lépett életbe Magyarországon: a békétől, az állami működés általános szabályaitól eltérő időszak. Ahogy a világ legtöbb országában történt, Magyarországon is az emberek mindennapi életét korlátozó intézkedéseket vezettek be, speciális, új szabályok léptek életbe.

Magyarország Kormánya által kihirdetett vészhelyzet 2020. március 11-én 15 órától életbe lépett 40/2020. (III:11.) számú rendeletével. A második hullám miatt szigorítások kerültek bevezetésre 2021. március 8-tól, amely csak a közoktatási intézményeket érintett, így a bölcsődéket nem zárták, nem kellett ügyeleti rendre átállni. Április 19-én a szigorítások enyhítésre kerültek az esetszámok csökkenése miatt. A vezetőség mindenkit lejelentett Covid-19 elleni oltásra. A Kormány Pfizer Biontech oltóanyagot ajánlottak fel a dolgozóknak, amelyet 2 fő kivételével mindenki felvett. 2021. májusában a munkavállalók megkapták a második oltást. 2021. decemberében a harmadik oltást is felvették a kollégák többsége. Az intézményben az átoltottság 95% feletti. A Tipegő bölcsődét kellett csak 2021. áprilisában teljesen bezárni, az év folyamán csak csoportok estek ki az ellátásból, de az intézmény egészét nem kellett karantén alá helyezni.

## **Továbbképzések**

A 2021.évben az évente kötelező tűz-és munka- és balesetvédelmi oktatáson felül az intézményben munkahelyi elsősegély képzés is történt, valamint intézményi „emlékeztető” adatvédelmi képzés.

A személyes gondoskodást végző személyek mindegyike, akik továbbképzésre kötelezettek a kötelező szakmai nyilvántartóba bejelentésre kerültek, A szükséges felelős nyilvántartásokat a két szakmai egység külön vezeti.

A járvány miatt a képzések nem kerültek megtartásra, a legtöbb képzés nem indult, így a továbbképzési kötelezettség 2022-re csúszott. A Továbbképzési tervet az intézmény a törvényi előírások szerint nyilvántartja.

### **Képzésre kötelezettek száma:**

- Család – és Gyermejjóléti Szolgálat: 8 fő
- Bölcsődei egység: 18 fő
- Munkavédelmi képviselő képzés: 1 fő

A jelenlegi szabályozás szerint a képzés költségeit a munkáltatónak kell viselnie, amire külön normatívát, támogatást az állam nem biztosít.

## **Jelentések, beszámolók, statisztikák**

Az intézmény, illetve mind a két szakmai egység elkészítette és megtartotta a számára előírt értekezleteket, fórumokat, eleget tett a beszámolási, jelentési kötelezettségeinek.

- KSH felé benyújtandó adatszolgáltatás,
- MÁK-nak dolgozói nyilvántartások, adatkezelések, illetve ellátotti állami normatíva igénylés és elszámolásra adatok benyújtása,
- Önkormányzat részére költségvetéshez, illetve a felhasználásról adatok, információk szolgáltatása,
- Jegyző részére az óvodára nem érett gyermekek névsora megküldésre került, a jogszabályi előírásnak megfelelően,
- Gyermekvédelmi értekezletek
- Érdekképviselői Fórum

## **Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé**

**2021. február:** Bölcsőde éves zárva tartásának jóváhagyása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

**2021. április:** 2020. évi szakmai beszámoló

## **2021. szeptember SZMSZ és Szakmai Program változása**

A benyújtott előterjesztések számából és tárgyából jó látszik, hogy intézményünk mind gazdaságilag, mind szakmailag megfontolt tervezést és vezetést tart szem előtt. Működésünkről elmondható, hogy zavartalan és kiszámítható, mely kölcsönös bizalmat teremthet meg a fenntartó és az intézmény között.

### **Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai**

**Belső ellenőrzésre** sor került, amely még folyamatosan is tart, záró megállapításokat nem kaptunk.

**Az Állami Számvevőszék (ÁSZ)** „Az önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése” című ellenőrzést végzi az Ön által vezetett intézménynél. Az ellenőrzés a helyi önkormányzatok és társulások irányítása alá tartozó intézmények szabályozási környezetére, a főbb integritási kontrollok kiépítettségére terjed ki. Az ellenőrzés keretében az ÁSZ a beszámoló szabályszerű elkészítését biztosító kontrollkörnyezet kialakítását, valamint a csalásmentes integritási környezet megteremtése szempontjából lényeges dokumentumokat értékeli. Az ÁSZ célja, hogy ellenőrzéseivel előmozdítsa a közpénzügyek átláthatóságát, rendezettségét, a közpénzügyi helyzet javulását. Az ÁSZ 3 hiányosságra hívta fel a figyelmet, amelyet az Intézmény Intézkedési terv megalkotása mellett orvosolt.

**A Covid-19-es világjárvány miatt egyéb ellenőrzés nem zajlott.**

## **SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI**

### **Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde**

A bölcsődei ellátás keretében – ha e törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. – 1997. évi XXXI. tv. 42.-43. §.

Bölcsődei ellátást elsősorban az olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük (tanulói jogviszony), vagy betegségük miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A kérelem elbírálásának szempontjai: (1997. évi XXXI. tv. alapján)

Előnyt kell biztosítani annak a gyermeknek, aki/akinek



- a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll –
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

Továbbá

- akinek a gyermekjóléti szolgálat a gondozási tervében bölcsődei elhelyezést ír elő,
- az anya egészségügyi állapota indokolja a gyermek bölcsődei elhelyezését és állapotáról szakorvosi véleménnyel rendelkezik,
- keresőtevékenységet folytató Gyermekgondozási segélyben részesülő személy, akinek gyermeke betöltötte az egyéves kort és kereső tevékenységét hitelt érdemlően igazolni tudja.

### **Sószoba szolgáltatás**

A Képviselő-testület határozata alapján 2016. május 01-től, a Só- és fényterápiás szoba, mint szolgáltatás jelenik meg intézményünkben (Rákóczi utca 149/a), melynek külön díjazása van .

Intézményünk igény esetén (szülői nyilatkozat alapján, kisgyermeknevelőknél lehet jelezni) biztosítja, hogy hetente egyszer a bölcsődés gyermekek kisgyermeknevelőikkel, foglalkozás keretében preventív céllal használják a Sószobát, melynek díja 250.- Ft/alkalom. Ezen kívül előre egyeztetett időpontban délutánonként lehetőséget biztosítunk látogatók számára is a sószoba igénybevételére, melynek díjazása 250.- Ft/alkalom. Sajnos 2021-ben a sószobát nem tudtuk használni, mivel a világjárvány miatt kis térben sok gyermekkel a kisgyermeknevelők nem tartózkodhattak.

### **A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:**

#### **Bölcsődei csoportok létszáma**

Bölcsődei csoportok létszámát meghatározó jogszabályi rendelkezés: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§: Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható egy csoportban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően minden bölcsődei csoportban két kisgyermeknevelő, valamint gondozási egységenként (ami két bölcsődei csoport) egy bölcsődei dajka látja el feladatait. 2021. évben a

felvételt nyert kisgyermek életkora szerint két 12 fős csoportot indítottunk, majd miután a csoportban minden kisgyermek betöltötte a 2. életévét, további két fővel bővült a csoportok létszáma.

A 2021-ben az alábbiak szerint alakultak az intézmény székhelyén és telephelyén működő 7 csoport működtetése:

Rákóczi utca 149/A: két gondozási egység – 5 működő csoport, 70 férőhely

József Attila utca 37-39.: egy gondozási egység- 2 működő csoport, 28 férőhely

## **Normatíva**

### **Bölcsődei ellátottak számának meghatározása:**

A bölcsődei ellátottak létszámának meghatározását alapvetően a mindenkori költségvetési törvény szabályozza, de a Kormány benyújtotta a T/15794. sz. törvényjavaslatot, amely módosítja a Kvtv.-ben szereplő ellátotti létszám meghatározását.

## **ÚJ FŐSZABÁLY**

1. **Bölcsődébe, mini bölcsődébe a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát, vagy**
2. Bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-a kell alapul venni a Normatíva meghatározásánál.

Számításnál az intézmény számára kedvezőbbet kell figyelembe venni. Az intézmény a 2021. január 31-én beíratott gyermekek számát veszi alapul a számításhoz (1.).

### **Bölcsődei ellátás:**

**2021. évi tényleges igényelt normatíva: 89**

**2021. évben igényelt Normatíva alátámasztása:** a 2021. január 31-én beíratott kisgyermek száma alapján

**Bölcsődei telephelyek száma: 2**

**Csoportok száma: 7**

**Létszám: 98 fő**

Rákóczi F. u. 149/a - **5 csoport 70 fő**

József A. u. 37-39. – **2 csoport 28 fő**

**Ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, kisgyermeknevelők létszáma: 19,2 fő**

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott kisgyermeknevelők (középfokú végzettség) száma: **15,9 fő**

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák száma: **3,3 fő**

**Ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú kisgyermeknevelők létszáma: 1,7 fő**

*A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek.*

**Bfk -finanszírozás szempontjából elismert dajkák, kisgyermeknevelők (K+D): 18,538 fő**

Kisgyermeknevelő (K):  $(89/12) \times 2 = 14,83$

Dajkák (D):  $89/24 = 3,7083$

**Bfk -finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú kisgyermeknevelők létszáma: 1,7 fő**

Természetesen a maximális kihasználtságra törekszik intézményünk, ezért folyamatosan követjük, hogy a csoportokban mikor teszi lehetővé az előírás a csoportlétszám emelését 12 főről 14 főre, amelyet minden alkalommal meg is teszünk.

2021. évi tényleges igényelt normatíva: 89, amely 2019-ben csak 56 volt. Ennek az oka az új csoport kialakítása, az új elszámolási rendszer bevezetése, valamint a maximális kihasználtságra való törekvés.

### **Jelentkezők száma**

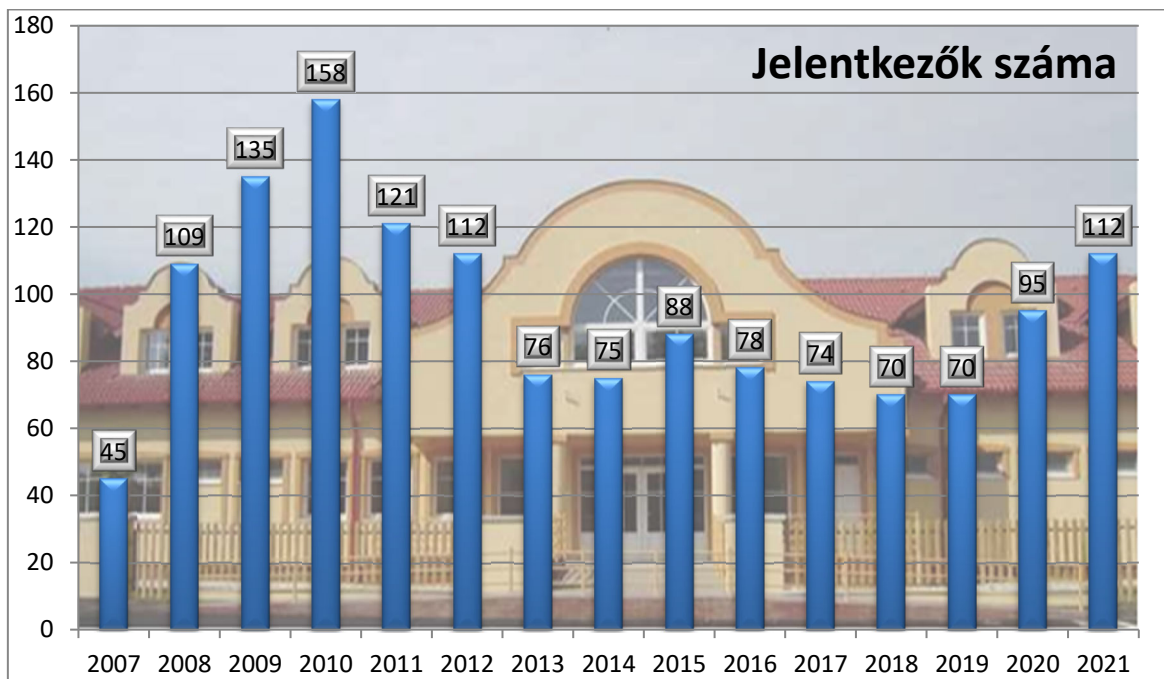
2021-ben beiratkozottak: 112 kérelem érkezett be.

Felvételt nyert: 97 fő

Elutasítottak: 29 fő

Visszmondott ellátás (ok: testvér születése, költözés stb.): 14 (tehát az ő helyükre fel tudunk venni mást)

SNI: 1 fő



A mutatók alapján többnyire 24 hónapos kortól kérik a szülők a gyermekeik felvételét.

Az utóbbi években az tapasztalható, hogy egyre több két év alatti gyermeknek kérik a bölcsődei ellátását.

### Ellátottak szociális körülményeinek mutatói - Étkezés

Intézményünk csak az étkezési kedvezmények igénybevételéhez benyújtott iratok alapján tud hivatalos információt szerezni a nyilatkozott szociális körülményekről.

Étkezés során normatív kedvezményre való jogosultág indoka	2021.év során összesen (fő)
Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatásban részesül	1
Tartós beteg	1
3 vagy több gyermekes családok	26
Jövedelem helyzet	66
Nevelésbe vett	1
Hátrányos helyzetű	0
Vállalta az étkezési térítésdíjat	43

## SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK

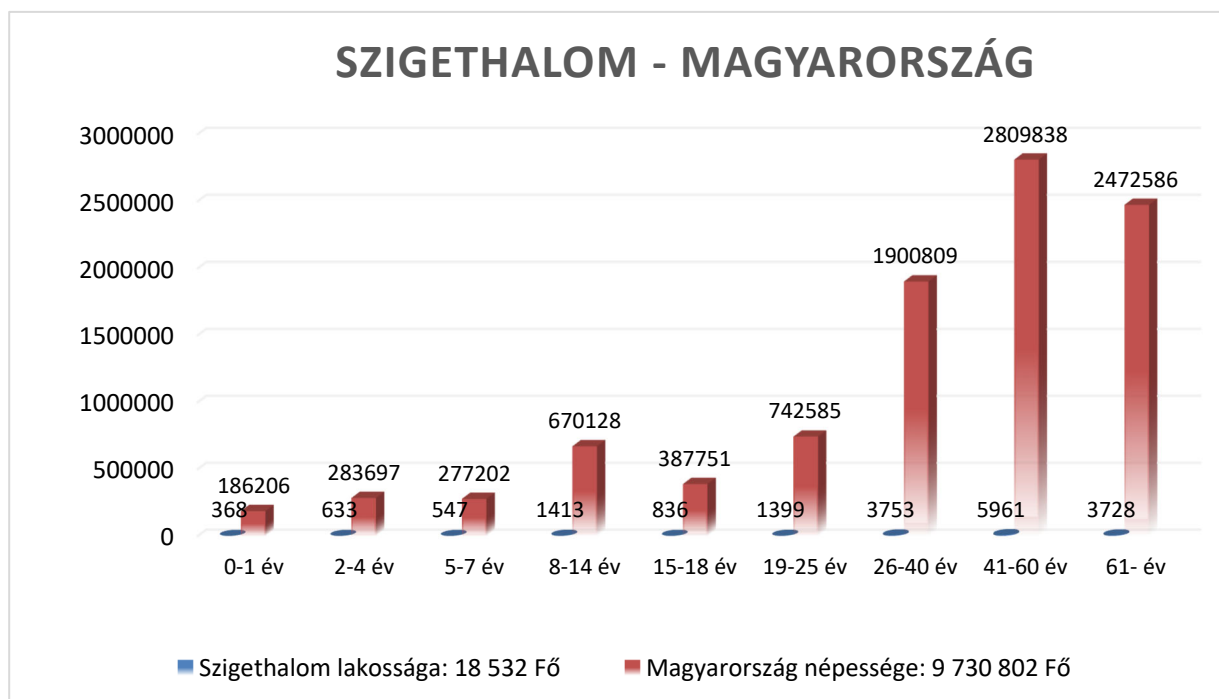
Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a szakmai munkánkat a Bölcsődék országos alapprogramja, valamint a Szakmai szabályzatban lefektetett nevelési-gondozási célok megvalósulásával összhangban szervezzük meg, és olyan feltételeket teremtsünk a hozzánk érkező kisgyermek számára, amelyben a fizikailag és érzelmileg biztonságban érzik magukat „A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.”

Alapelveink a következők:

- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete
- A gyermeki személyiség tiszteletének elve
- A nevelés és gondozás egységének elve
- Az egyéni bánásmód elve
- A biztonság és a stabilitás elve
- Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve
- Az egységes nevelő hatások elve
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Partneri kapcsolat és együttműködés kialakítása a szülőkkel
- Bölcsődei élet megszervezésének elvei

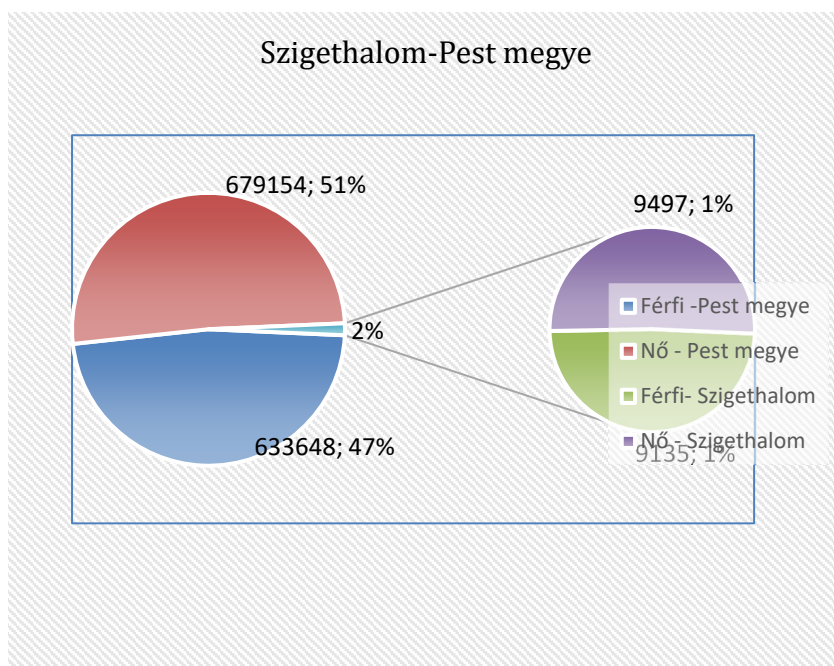
## NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2021. ÉV

Lakossági- népességi adatok 2021

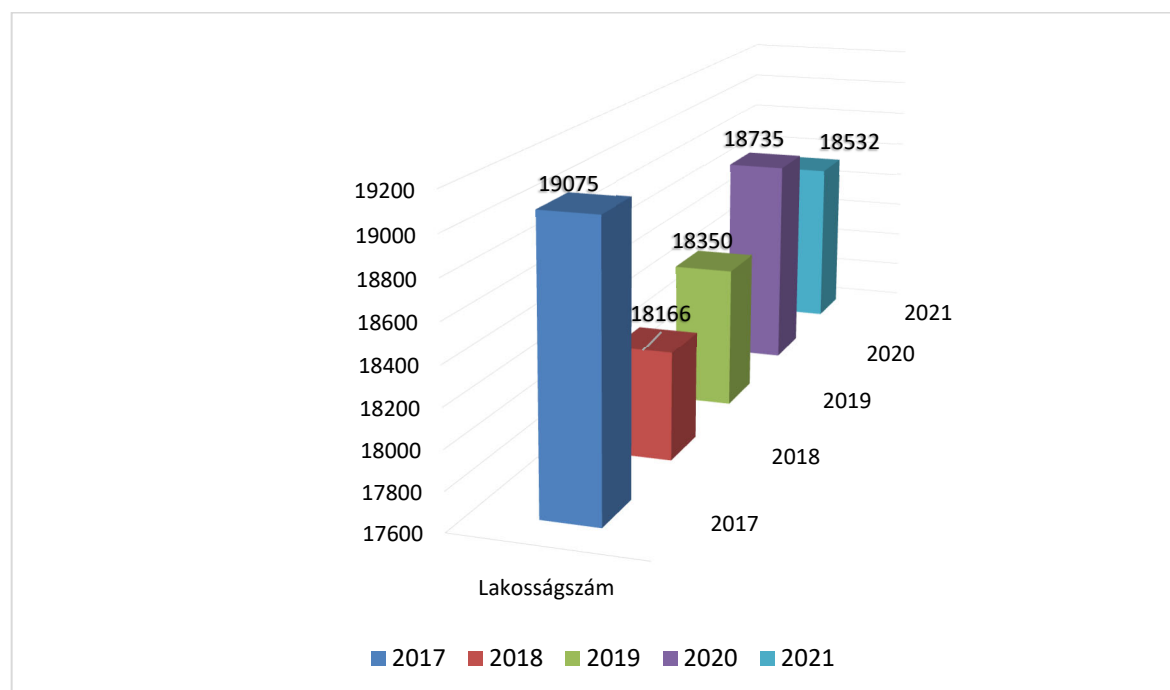


Magyarország összlakosságának adatait áttekintve láthatjuk, hogy továbbra is problémát jelent az öregedés, az alacsony gyermeklétszám ezekkel összefüggésben a lakosság számának csökkenése. Ezt jól mutatja, hogy az idősödő korosztály és az idős korcsoport számát összeadva jelentős nagyságbeli különbség látható a megelőző korosztályok számadataihoz képest. Az adatokat látva előrevetíthető, hogy társadalmi és szociális szempontból továbbra is nagy feladatot jelent majd a jövőben az idősek ellátása.

Településünkön ugyanakkor ez az aránybeli különbség nem mondható jelentősnek, melynek oka a település földrajzi elhelyezkedése, Budapesthez való közelsége, mégis kertvárosias jellege, mely vonzza a kisgyermekes családokat. Szigethalom Pest megye lakosságának 2 százalékát teszi ki és bár Pest megye az ország legnépesebb megyéje és néha úgy érezzük, hogy Szigethalom már élnetlenségben a folyamatosan növekvő lakosságszám miatt, a KSH adatai szerint Szigethalom Város Dunaharaszttal és Szigetszentmiklóssal ellentétben továbbra sem szerepel az ország 50 legnépesebb településének listájában.

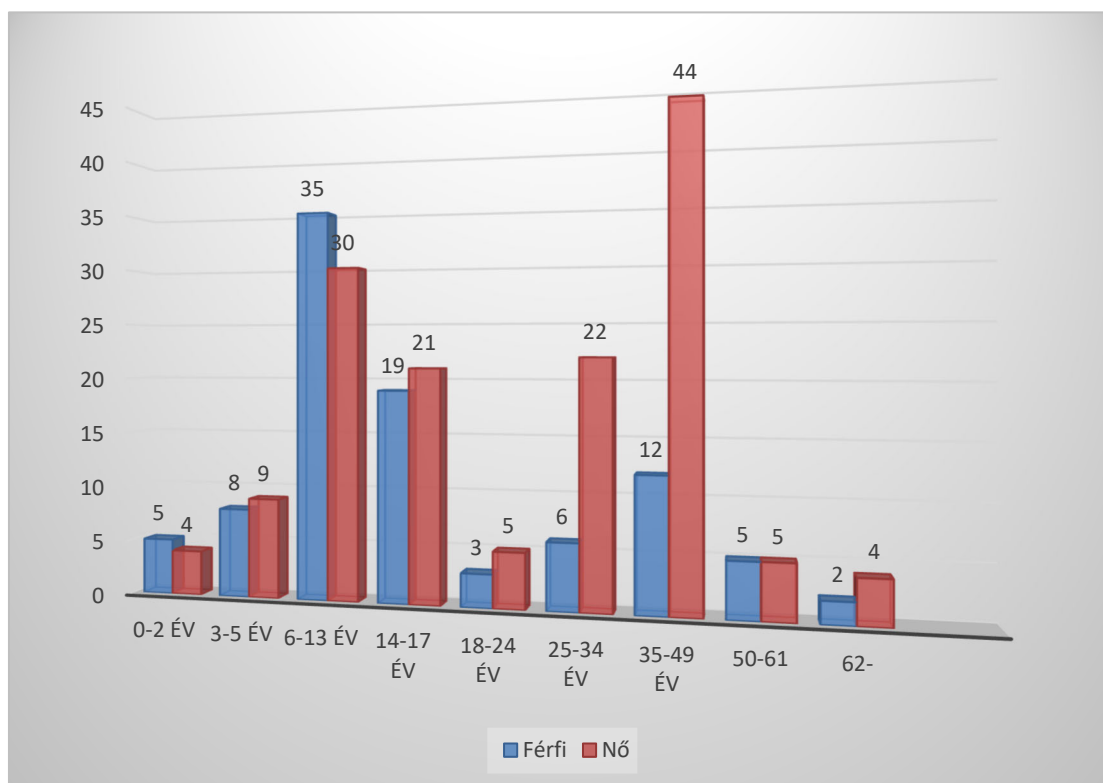


Az elmúlt öt évre visszamenőlegesen összehasonlított lakossági adatokból jól látszik, hogy nincs nagy különbség a lakosság szám mozgásában, az minden évben pár száz fős eltérést mutat a vándorlás mértékének, valamint a születések és halálozások arányának megfelelően.

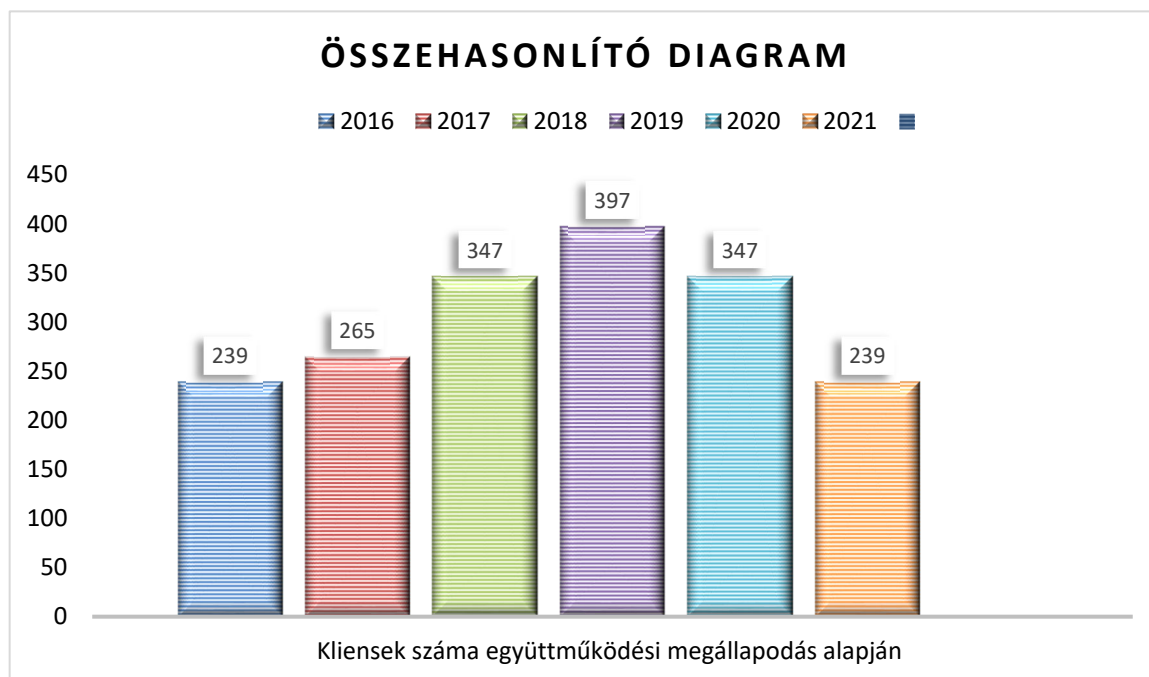


Szolgálatunknál megjelentek száma **együttműködési megállapodás alapján 239 fő**. Az együttműködési megállapodás azt jelenti, hogy a családot nem csak egyszeri esetként kezeljük, hanem várhatóan legalább fél éven keresztül támogatjuk, segítjük, kísérjük figyelemmel, annak érdekében, hogy a problémák ne váljanak súlyosabbá, ne kerüljön sor hatósági intézkedésre.

A fentieket nem és korszerti bontásban az alábbi diagram szemlélteti.



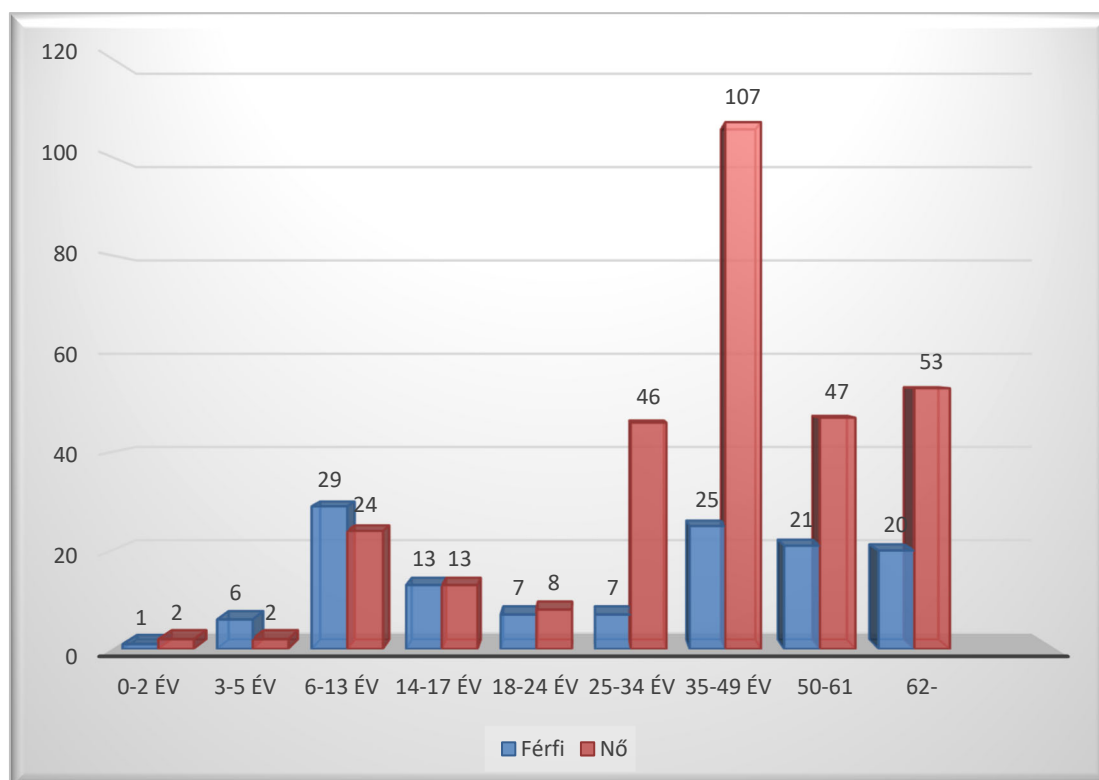
Az alábbi diagramban összehasonlítva láthatók esetszámaink, - együttműködés alapján – az eltérések nagy számai az elmúlt évek járványhullámainak is betudható.



A Szolgálatnál megjelentek száma **nem együttműködési megállapodás** alapján **431 fő** volt.



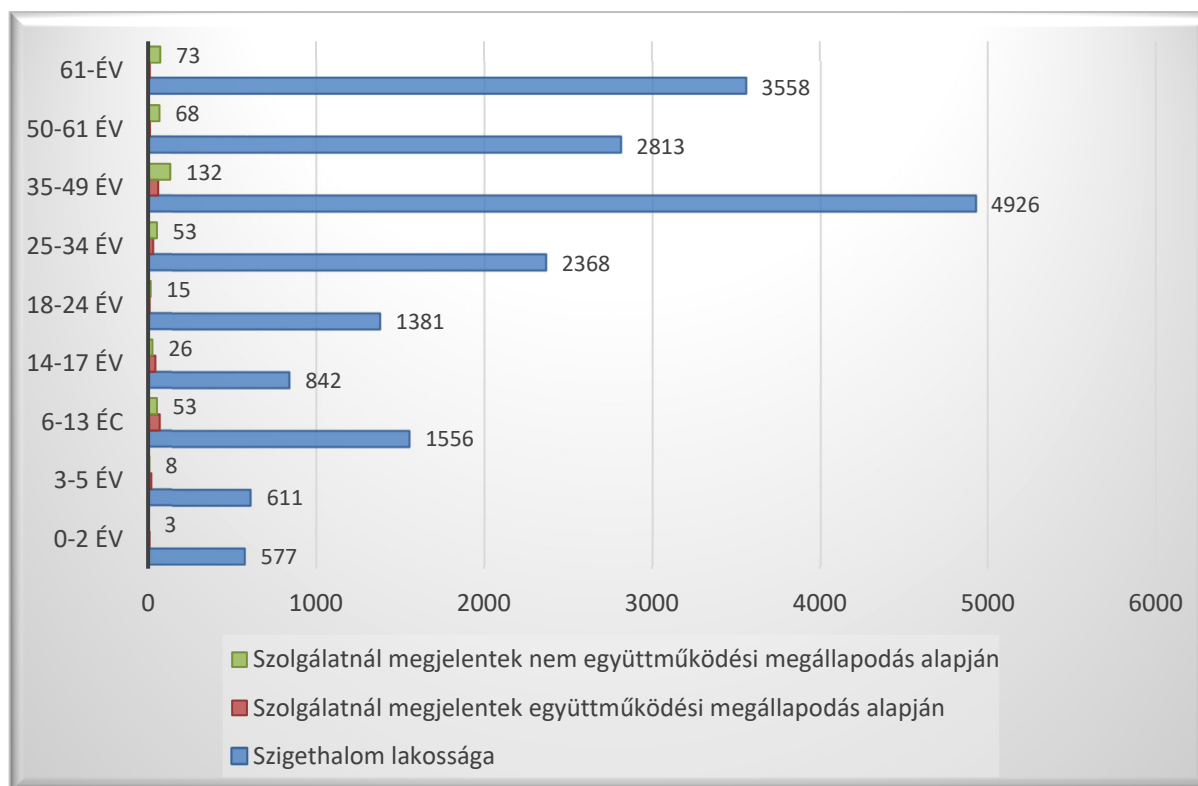
A megjelenteket abban az esetben mikor nem kötünk velük együttműködési megállapodást egyszeri segítségnyújtásként kezeljük, ilyen például az adománykövetítés, ügyintézéshez segítségnyújtás, tanácsadás, információ nyújtása stb., de előfordulhat az is, hogy egy jelzést követően az első interjúnál kiderül a családsegítő számára, hogy nincs szükség alapellátásra, és az eset az interjú követően lezárható. A 431 fő nem és korcsoportonkénti eloszlását mutatja az alábbi diagram. A két diagramot összehasonlítva láthatjuk, hogy a Szolgálatunkat felkeresők korcsoportjaiban a fiatalabb felnőtt korúak vannak jelen a legnagyobb számban. Ennek oka, hogy legtöbbször ők jelennek meg szolgálatunknál segítséget kérve, valamint ők azon gyermekkorúak és serdülők szülei, akiket a jelzőrendszer tagjai – esetükben a köznevelési és szakképző intézmények – közvetítenek szolgálatunkhoz.



A diagramban az is észrevehető, hogy az öregkorúak számaránya magas. Az öregkorba lépőket rendszeresen segítjük adományokkal, a kor előrehaladtával szükséges számukra az ügyeik intézésében való segítségnyújtás, és sokszor a non direktív segítő beszélgetés, melyre igazán nem is a probléma mélysége miatt van szükség, hanem inkább az miatt, hogy az idős érezze, van kivel beszélgetnie, gondjai meghallgatásra találnak.

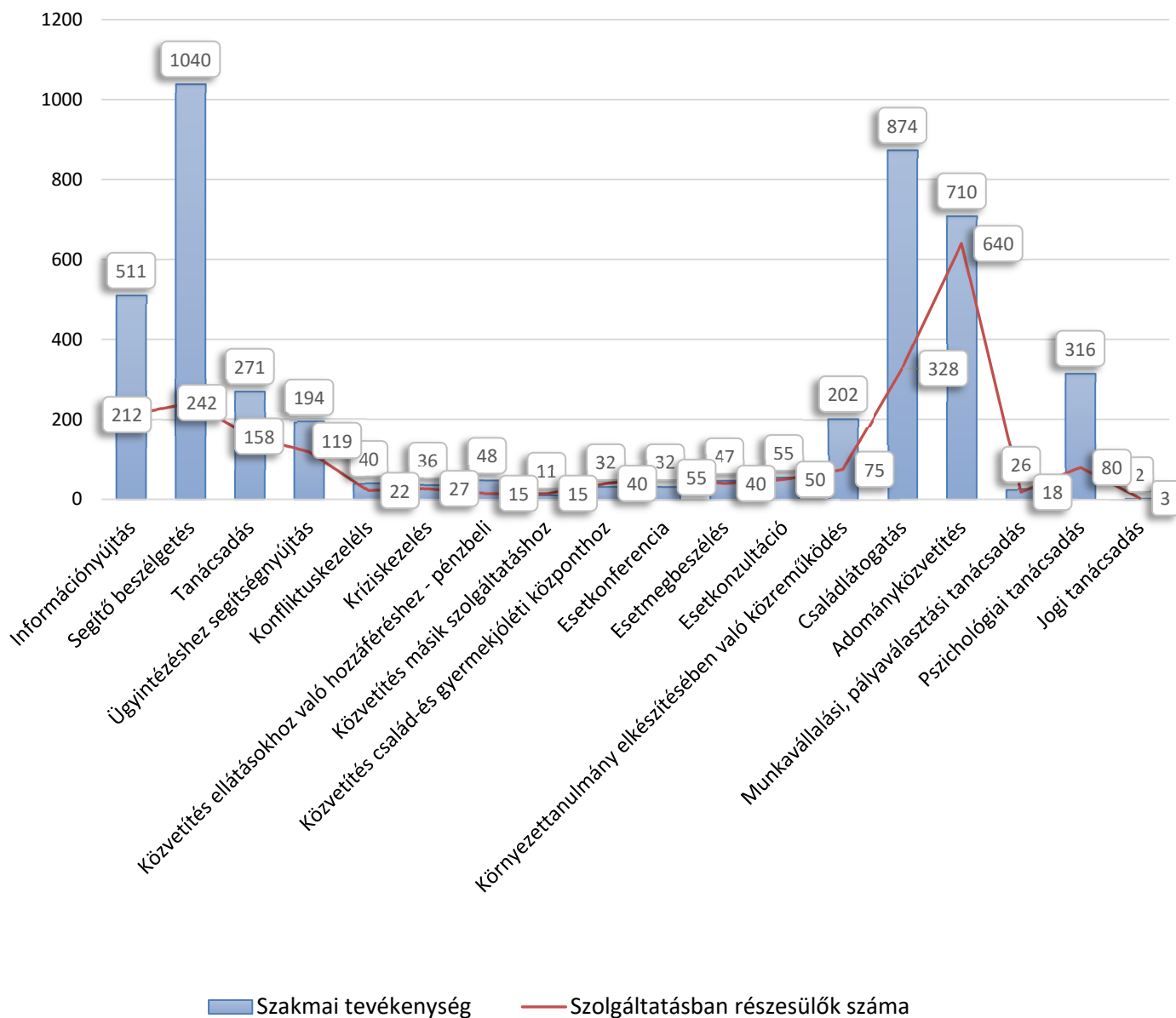
Alább összehasonlítottam a település lakosságának adatait szolgálatunknál megjelentek adataival, a diagram jól tükrözi, hogy arányaiban nézve nem jelentős a szolgálatnál megjelenő kliensek száma a

lakossághoz képest, azonban a problémák súlyosságát, mélységét tekintve mégis magas számokról beszélhetünk. A számok mögött emberek, emberi sorsok, nehézségek húzódnak meg, melyekből a kevés is soknak számít.

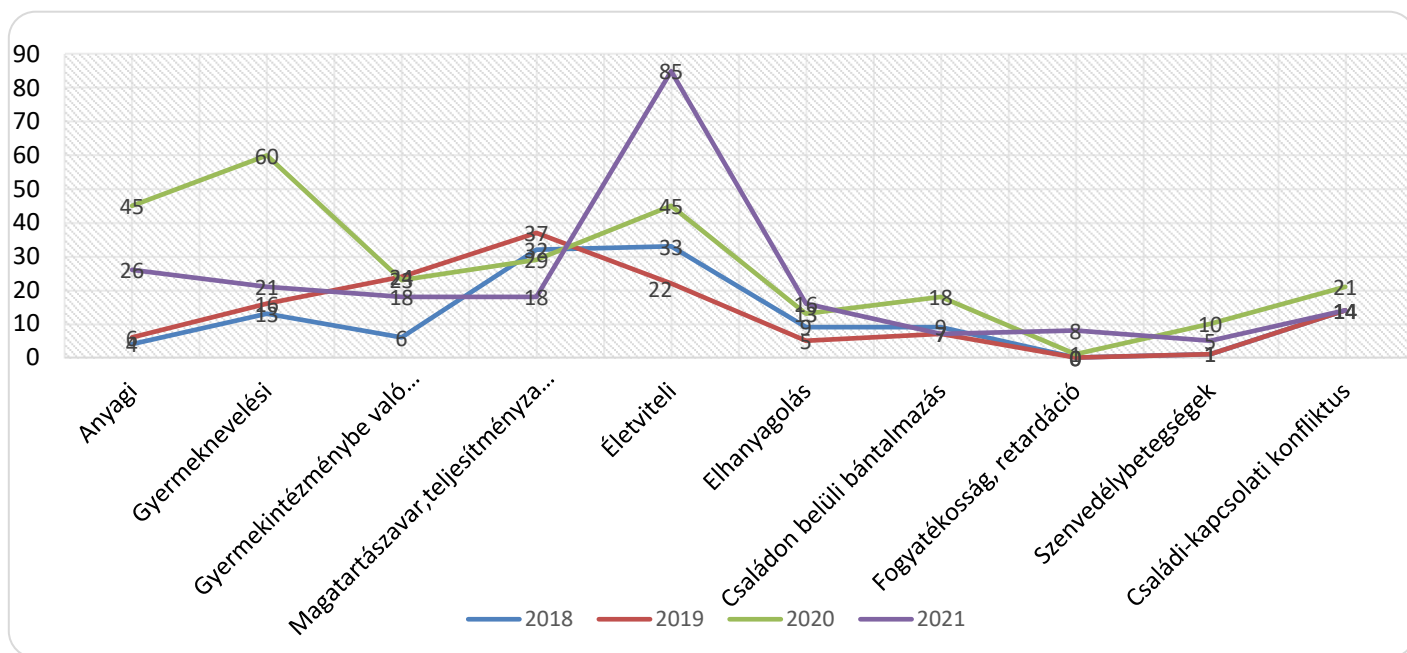


Az, hogy mennyire összetett az esetkezelés, mennyiféle szakmai tevékenységet tesz szükségessé, azt az alábbi ábra is érzékelteti. Az adatokból látható, hogy a szolgálatunknál megjelenők esetében nem csak egyféle szakmai tevékenységet folytatunk, hanem sok esetben azok halmozott alkalmazása is elengedhetetlen. Például, ha valaki ügyintézésben kér segítséget, akkor a klienssel már segítő beszélgetés is zajlik, majd azt követve esetleg adományban is részsül, illetve tanácsot is kap az illetékes családsegítőtől, vagy akár az asszisztensektől is.

## Szakmai tevékenységek

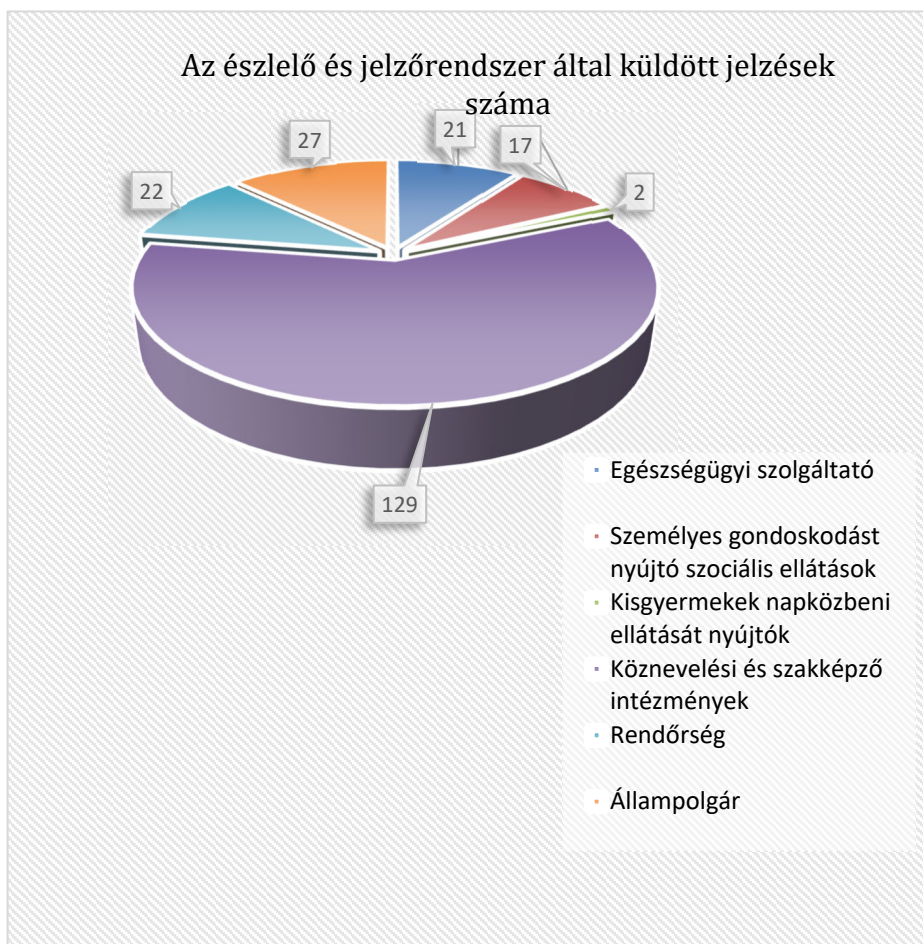


A problémák száma az alábbi diagramban összehasonlításra került az előző három év adataival.

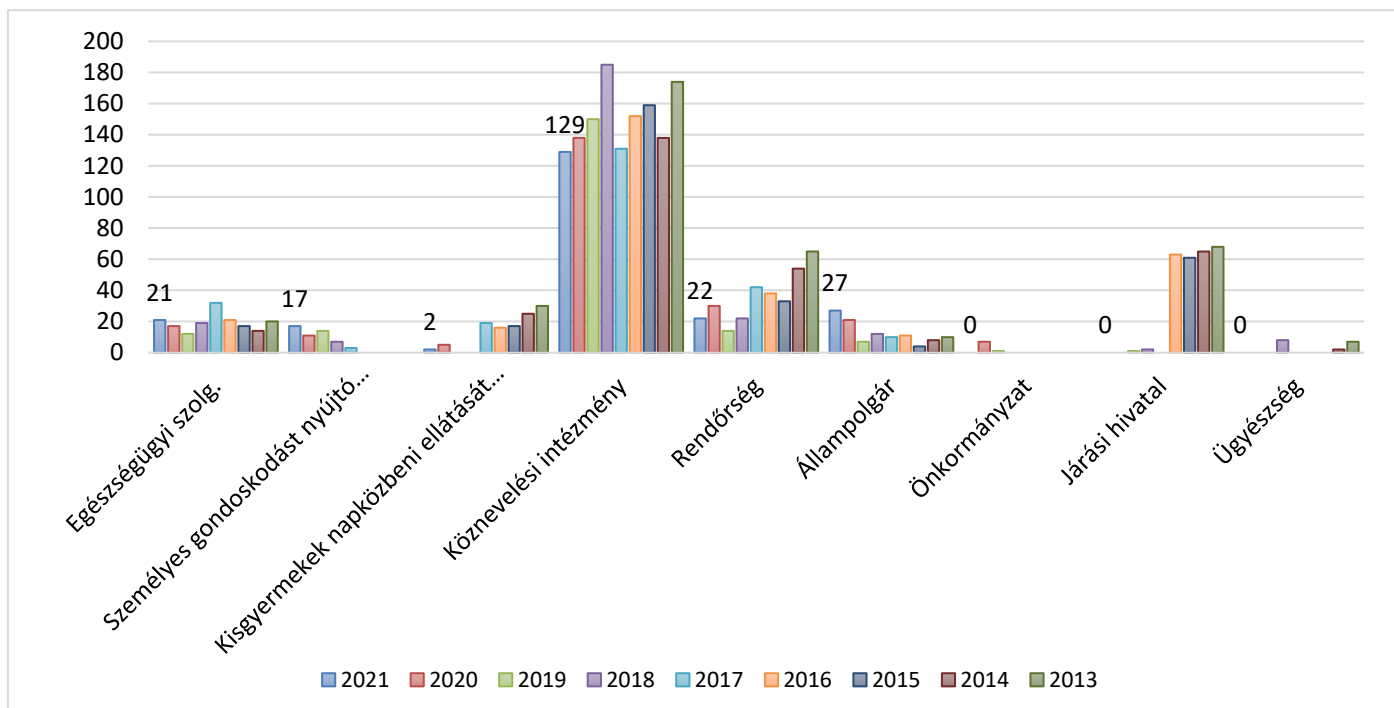


Jól látható, hogy az előző évekhez képest mennyivel nőtt az életviteli problémák száma, az anyagi nehézségek középtájon fekszenek, míg szerencsére a családon belüli bántalmazás, valamint a szenvedélybetegség továbbra is alacsony mutatókon áll. A magatartás és teljesítményzavarral összefüggő problémák száma nagymértékben csökkent az előző évekhez képest. Ezeknek a változásoknak az okai számunkra továbbra is ismeretlenek, de azt gondoljuk, hogy mindenképpen a családi funkciókkal és összetételekkel összefüggő folyamat.

Az alábbi adatok azt mutatják meg, hogy hogyan, milyen módon kerülnek szolgálatunk látókörébe klienseink. Az intézmény fennállása óta a jelzőrendszer tagjai közül a köznevelési intézményekből érkezik szolgálatunkhoz a legtöbb jelzés, azon belül is a településen lévő két általános iskolából. Az általános iskolai korosztályban jelentkeznek leginkább a problémák, ők azok, akik már korukból kifolyólag indikátorai tudnak lenni a családon belül megjelenő diszfunkcionalitásnak, nem megfelelő szülői attitűdnek.



A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2013-2021



## Szolgáltatunk adományozási tevékenysége

A magyar élelmiszerbank egyesület **27 595 kg** élelmiszert adott át számunkra **27 814 970 ft** értékben.

Ez **34 769 ft/fő** értékű támogatást jelent

A teljes mennyiségből

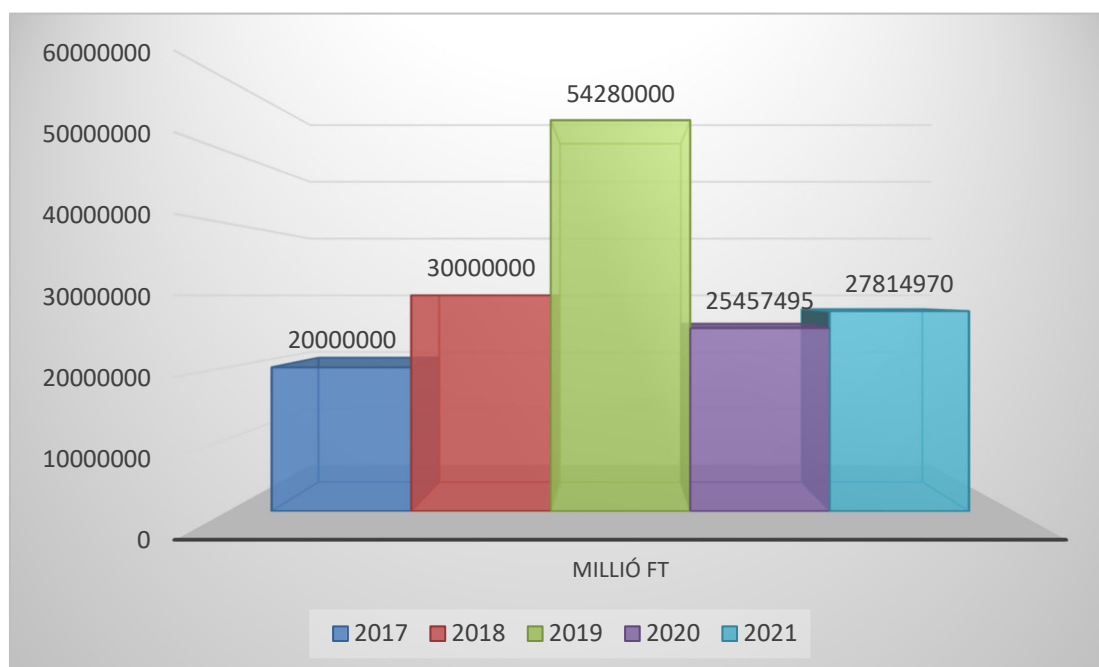
**4 396 kg-ot** az élelmiszerbank raktárából,

**3 970 kg-ot** pedig a penny raktárából vagy

Közvetlenül a felajánló cégtől vettünk át.

**19 229 kg-ot** áruházi élelmiszermentésből kaptunk, mely a Dunaharasztiin lévő TESCO áruházból minden hétköznap és ünnepnapokon elhozott adomány kg összesítését jelenti.

### Az adomány értékének változásai:



### 2021. év élelmiszer adományok összesítése

Sorszám	Termék megnevezése	Termék mennyisége
1.	Pékáru Tesco	7105,6 kg
2.	Zöldség-gyümölcs Tesco	11703,9 kg
3.	Vegyes Tesco	353,3 kg
4.	Alpro Kókuszgurt	5202 db
5.	Danone tejföl 20%	2124 db
6.	Alpro Mandulagurt	918 db
7.	Danone Oikos joghurt vegyes ízekben	804 db
8.	Tesco vásárlói gyűjtés vegyes	244,5 kg
9.	Tesco karácsonyi gyűjtés vegyes	2107 kg
10.	Kométa ízletes paprikás szalámi	516 db
11.	Floriol/Vénusz sütőmargarin	510 db
12.	Hollandi mártás	248 db
13.	Sport rajt szelet	3600 db
14.	Danone Actimel joghurtital vegyes	2400 db

15.	Milkeria gyümölcsös joghurt vegyes	1000 db
16.	Zöldborsó konzerv	1600 db
17.	Kukorica konzerv	1200 db
18.	Maggi zöldfűszeres mártás alap	594 db
19.	Nescafé 3 in 1 vaníliás	6930 db
20.	Aldi vegyes húsvéti csokoládé	240 kg
21.	Orbit/Airwaves rágó	1200 db
22.	Kométa paprikás grill kolbász	140 db
23.	Tihany grill camembert	504 db
24.	Kaliforniai paprika	252 kg
25.	Milka csokoládé	506 db
26.	Belvita Jóreggelt Duó keksz	1512 db
27.	Fűszeres fehérbab konzerv	400 db
28.	Pöttyös túródesszert	2400 db
29.	Knorr házias tyúk levesalap	304 db
30.	Glória szaloncukor vegyes	126 db
31.	Pick chilis-zöldfűszeres párizsi	60 db
32.	Lego lány játék	120 db
33.	Csicseriborsó konzerv	600 db
34.	Globus ketchup	600 db

***Köszönjük szépen a fenntartó támogatását, melynek segítségével kézzelfoghatóan is segítséget tudunk nyújtani a Szigethalmon élő és nehéz helyzetben lévő klienseinknek!***

## NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE

Intézményünk 2021. évi költségvetése az alábbiak szerint alakult:

Az állami támogatás, illetve a saját bevételeink nem elegendőek az intézmény fenntartására, a kiegészítést az Önkormányzat zavartalanul biztosította számunkra.

Szigethalom Város Képviselő-testülete a **11/2021.(II.23.)Kt.** önkormányzati rendelettel fogadta el a Nobilis Humán Szolgáltató 2020. évi költségvetését. A hatályos rendelet alapján az eredeti előirányzat bevételi és kiadási főösszegei az alábbiak:

K1-K2: személyi jellegű kiadások:	156.945.451.- e Ft
K3 Dologi Kiadások:	27.497.475.- e Ft
K6-K7 felhalmozási kiadások:	3.111.500.- e Ft
<b>Összesen:</b>	<b>187.554.426.-e Ft</b>

Saját bevétele:	2.667.000.- e Ft
Önkormányzati támogatás:	88.514.426.- e Ft
Normatíva:	96.373.000.- e Ft

**Összesen: 187.554.426.-eFt**

2021. évben nem igényeltünk előirányzat módosítást.

A személyi juttatások előirányzata: 99% -ra teljesült.

A személyi juttatásokhoz kapcsolódó munkaadókat terhelő járulékok előirányzata 100 %-ra teljesült.

A dologi kiadások előirányzata:71 %-ra teljesültek 2021. évben.

A tervezetnél alacsonyabb teljesítésben közrejátszott, az egész évben folyamatos átgondolt takarékosági intézkedések megvalósítása.

A felhalmozási kiadások előirányzata: 0,94 %-ra teljesült.

Működési bevételek a következőkből állnak: állami normatíva, illetve saját bevétel.

Az intézmény saját bevétellel rendelkezik, mely a só szoba használati díjából adódik.

A működési bevételek előirányzata 0,91 %-ra teljesültek 2021. évben. Ez abból adódott, hogy a só szoba használatának bevétele nem valósult meg a bevezetett Covid-19-es szabályozások miatt.



## **NORMATÍVA 2021**

A korábbi években a bölcsődei ellátásnál az állami normatívát a gyermekek a „10 napos szabály” szerint kapták, nem pedig a ténylegesen a bölcsődében töltött napok száma után. Ha a gyermek 10 napnál többet hiányzott az adott hónapban, abban az esetben számára normatíva nem volt felszámolható.

A Covid-19-es világjárvány miatt a Normatíva elszámolását megváltoztatták, amely az intézmény számára javulást hozott, normatíva növekedéssel járt.

### **Bölcsődei ellátottak számának meghatározása 2021-ben:**

A bölcsődei ellátottak létszámának meghatározását alapvetően a mindenkori költségvetési törvény szabályozza, de a Kormány benyújtotta a T/15794. sz. törvényjavaslatot, amely módosítja a Kvtv.-ben szereplő ellátotti létszám meghatározását.

## **ÚJ FŐSZABÁLY**

1. **Bölcsődébe, mini bölcsődébe a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát,**  
vagy
2. Bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-át kell alapul venni a Normatíva meghatározásánál.

Számításnál az intézmény számára kedvezőbbet kell figyelembe venni. Az intézmény a 2021. január 31-én beíratott gyermekek számát vette alapul a számításhoz (1.).

### **Így az intézmény megállapított normatívája 89 fő.**

Intézményünkben kiemelkedően fontos a „Férőhely - gazdálkodási stratégia”, vagyis hogy törekedjünk a maximális kihasználtságra, a szakmai szempontokat figyelembe véve. Mindezt szem előtt tartva folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és egyeztetünk a fenntartóval.

2021. költségvetési évre elmondható ésszerű takarékoság mellett jól működtethető volt Intézményünk, illetve különböző álló és fogyóeszközöket sikerült beszereznünk. Minden számlánkat sikerült kiegyenlíteni a dolgozók részére munkaruhát biztosítottunk, és év végére jutalmat tudtunk fizetni a Képviselő – testület ill. fenntartó hozzájárulásával.

## ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK

Az utóbbi két évben a Covid-19 világjárvány nagyon megnehezítette mind a két szervezeti egység munkáját. A bölcsődében a csoportok létszáma nagyon hektikus volt, hol néhány kisgyermekkel, hol pedig teljes létszámmal üzemeltünk, amit előre nem tudtunk meghatározni. A gyerekek és a kollégák megbetegedései miatt többször csoportokat záratott karanténba az ÁNTSZ. A Gyermekjóléti Szolgálat is többször ügyeleti rendszerbe kényszerül, amikor a kliensek csak telefonon tudtak beszélni az ügyintézőkkel. Járvány idején úgy gondolom, hogy mindent megtettünk, hogy elkerüljük a fertőzéseket, de mivel emberekkel, kliensekkel foglalkozunk nap, mint nap, amely igényli a személyes találkozót, így nagyon kitettek voltunk a megfertőződésnek. A bevezetett óvintézkedéseinket (fokozott fertőtlenítés, maszkhasználat a felnőttek részére, gyermekek átvétele és átadása „zsilipes” rendszerben) fenntartottuk, ennek köszönhetően gócpont egyik egységünkben sem alakult ki.

Vezetőként az elmúlt évben végzett munkánkat, feladatellátásunkat eredményesnek tartom. Feladatom és hitvallásom, hogy az Intézményt a jövőben is magas színvonalon vezessem. A 2021-ben történt ellenőrzések, vizsgálatok nem tártak fel hiányosságokat, szabálytalanságokat. A költségvetés felhasználása során rendelkezésünkre álló kereten belül gazdálkodtunk, nem volt szükség további kiegészítésre. Állami normatíva igénylése és elszámolása során nem keletkezett visszafizetési kötelezettség, a normatívát emelni tudtuk. Tárgyi eszközeinket a lehetőségekhez és a felmerült igényekhez képest frissítettük, bővítettük.

Szakmai szempontból a bölcsőde minden benyújtott ellátási igénynek eleget tudott tenni. A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységnél az észlelő és jelzőrendszer együttműködése és ezáltal a hatékonysága egyre érezhetőbbé vált. Az Élelmiszerbankkal az együttműködés eredményes és tevékeny, amely már a szakmai egység napi munkájának részévé vált.

Az elkövetkezendő időben kiemelt figyelmet fordítok arra, hogy magas színvonalú, jól képzett csapatot alakítsak ki. Fontosnak tartom az életen át tartó tanulást, hogy a kollégák folyamatosan képezzék magukat, ezáltal a változó világ kihívásaira mindig a legrövidebb időn belül a megfelelő választ adhassuk és felkészüljünk az előre nem tervezett eseményekre. Mindezeket szakmai- és házi továbbképzésekkel is segíteni kívánjuk.

2022-ben szeretném a kisgyermeknevelők papíralapú dokumentációs feladatát elektronikus platformra terelni (az iskolai e-naplóhoz hasonló felületen). Ezzel a kollégák adminisztrációs feladatait hatékonyabbá tudjuk tenni, valamint a szülőkkel való kapcsolattartás, kommunikáció is könnyebb, gyorsabb és egységesebb lesz. Ha a dokumentációs feladatok időtényezője csökken, úgy a kollégák több időt tudnak a kisgyermekekre szánni, több időt tudnak velük tölteni. Ezáltal mind a szakmai, mind a kreatív

tevékenységek magasabb színvonalon tudnak kiteljesedni. Nem utolsósorban pedig csökkenteni tudjuk az intézmény ökológiai lábnyomát, amivel hozzájárulunk a környezetünk fenntarthatóságához.

Fontosnak tartom, hogy az intézmények és környezetük olyan legyen, hogy a kliensek, ellátottak jó szívvel térjenek be hozzánk és később pozitívan emlékezzenek ránk.

Minden igyekezetünkkel megpróbáljuk elkövetni, hogy szolgáltatásaink színvonala ne csökkenjen, hanem folyamatosan fejlődjön, és megadhassunk mindent az ellátottaknak, amit eddig is megszoktak.

Köszönjük támogató munkájukat!

Szigethalom, 2022. április 4.

Tisztelettel: Domonkos István  
Nobilis Humán Szolgáltató  
intézményvezető