

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ

2023. ÉVI BESZÁMOLÓ



Készítette:

Domonkos István
intézményvezető

Kok-Mermeze Krisztina
intézményvezető-helyettes

Szigethalom, 2024. április 5.

TARTALOMJEGYZÉK

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK	2
Intézmény szervezeti felépítése	3
SZEMÉLYI ALAPADATOK	5
Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük	5
Pedagógus életpálya modell (PED) az intézményben	5
Fluktuáció az intézményben	6
AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE.....	7
Dolgozók munkarendje	8
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK.....	9
Környezeti nevelés, fenntarthatóság, természetvédelem, fásítás, zöldítés	10
Események, rendezvények	10
TÁRGYI FELTÉTELEK.....	11
Karbantartási feladatok	12
INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK	13
IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK	14
Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krizishelyzet)	14
Továbbképzések	14
Jelentések, beszámolók, statisztikák	15
Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé	15
Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai	16
SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI.....	16
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	16
Sószoba szolgáltatás	17
A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:	17
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK.....	19
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2023. ÉV.....	21
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE	31
ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK.....	39

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK

A költségvetési szerv neve: **NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ**

A települési önkormányzat az állandó lakosok száma szerint kötelezően ellátandó feladatokat - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény 40. § és 43. § szerint biztosítja az intézmény.

A költségvetési szerv székhelye:

Név: Nobilis Humán Szolgáltató

Cím: 2315 Szigethalom, **Rákóczi utca 149/A.**

Telefon/fax: 24/402-071

Weblap: www.nobilishuman.hu

E-mail: info@nobilishuman.hu

A költségvetési szerv telephelyei és azok szolgáltatásai:

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/a.

Telefon: 24/402-071

➤ Bölcsődei ellátás:

- Férőhelyek száma: 98 fő, 7 bölcsődei csoport
- 2023.09.01-től 2 csoporttal bővült az intézmény

➤ Egyéb fizetős szolgáltatások: Sószoza

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39. – 2016. februárjától –

Telefon: 06-70/339-0074

➤ Bölcsődei ellátás

Férőhelyek száma: 28 fő, 2 bölcsődei csoport

Férőhelyek száma összesen: 126 fő, 9 bölcsődei csoport

Nobilis Humán Szolgáltató Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

2315 Szigethalom, József Attila utca 49.

Telefon:06- 70/430-621

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek és fiatalok környezet és egészségtudatos gondolkodásának fejlesztését segítő programok.
- Észlelő- és Jelzőrendszeri felelős

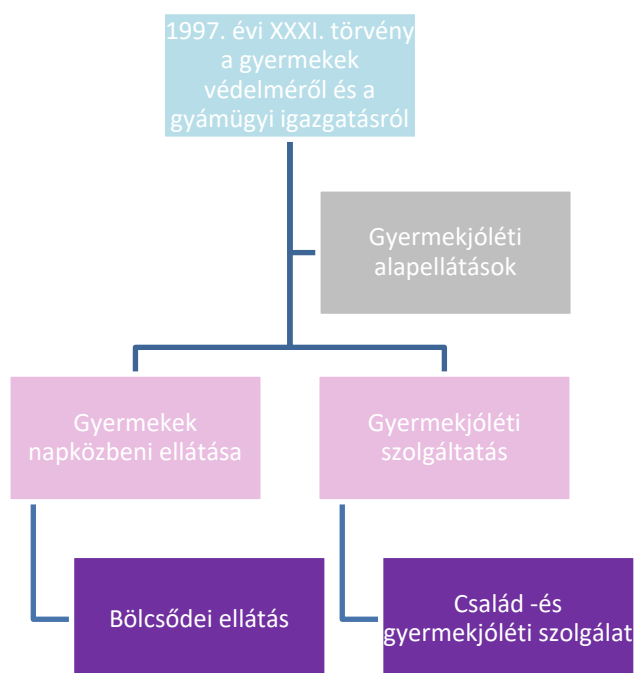
Ellátási terület:

Szigethalom település közigazgatási területe.

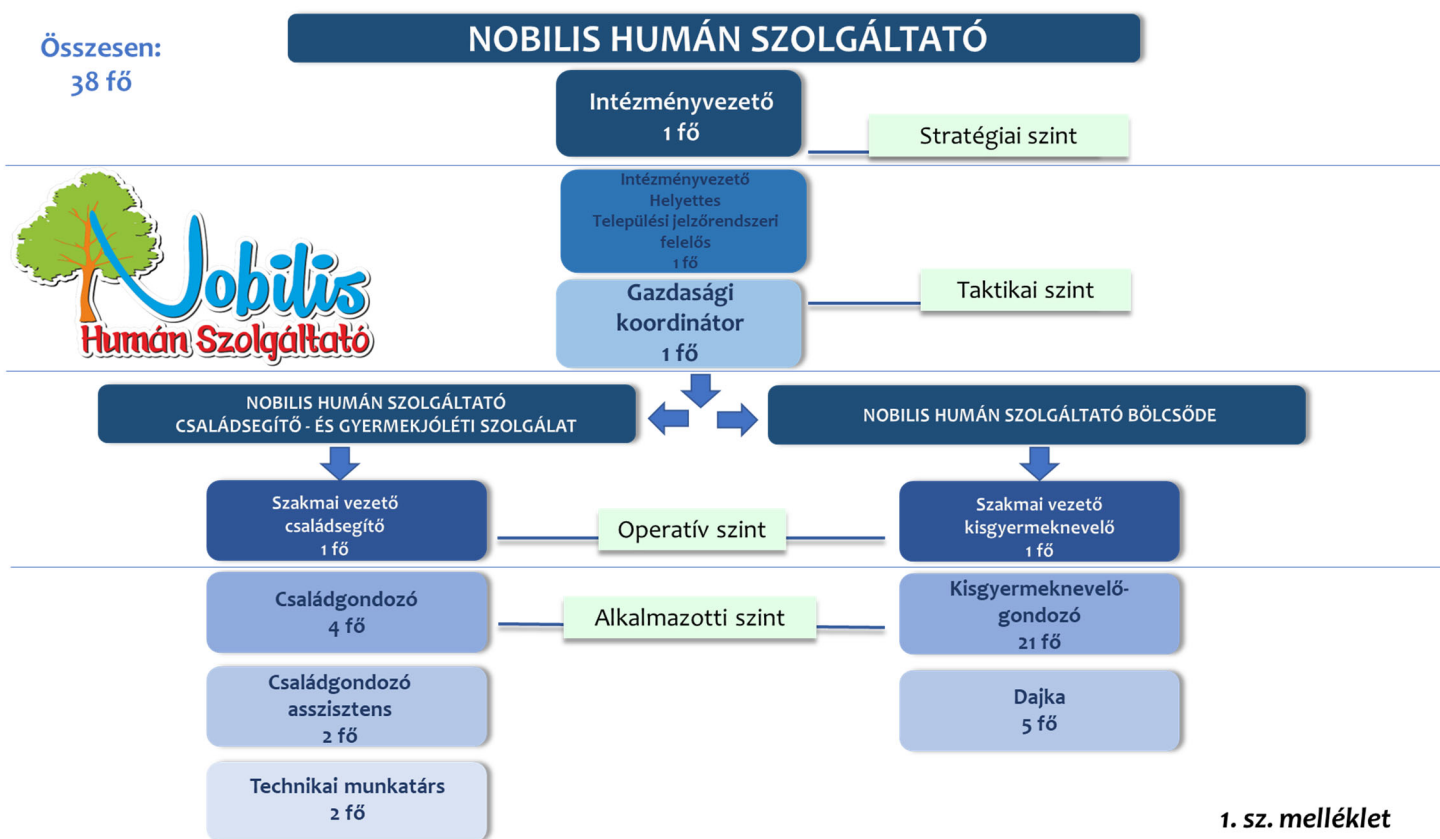
Az Bölcsőde részére a Nebuló Közétkeztetési intézmény biztosítja az étkezést, étkeztetést, a Rákóczi utcai székhelyünkön főzőkonyhával, a József A. 37-39. szám alatti telephelyünkön tálalókonyhával.

Intézmény szervezeti felépítése

Jogi szabályozottság alapján:



Intézmény felépítése / Szervezeti ábra:



AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI:

A belső kapcsolatok könnyen áttekinthetők, egyértelműek az alá- és fölérendeltségi viszonyok. Különböző szakfeladatok ellátására kialakított csoportok (család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakmai csoport és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szakmai csoport) mellérendelt kapcsolatban állnak egymással. A gazdasági ügyek intézése alá tartozik az intézmény üzemeltetése, a szolgáltatások feltételeinek a biztosítása. Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt az intézményvezető helyettes – aki a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egység vezetője –, és a gazdasági ügyek intézője áll.

Az intézmény szervezeti felépítését, valamint az ellátott feladatait érintő változások 2023. évben:

Az új bölcsődei szárny elindításával 2023.09.01-től 7 fő munkahelyteremtés bővítése vált lehetővé.

A pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény

Kjt. és az Mt. 2023. január 1-jén hatályba lépett lényegesebb módosításai A BDDSz tájékoztatása alapján:

- Munkáltatói jogutódlás – Mt. 46. §. (1) és 38.§. (1)
- Munkavállaló ajánlata a munkaszerződés módosítására, illetve kérelme a foglalkoztatási feltételek megváltoztatására – Mt. 61.§.
- Gondozást végző munkavállaló, illetve rokkantsági ellátásban részesülők védelme: Mt.294.§.

SZEMÉLYI ALAPADATOK

Intézményvezető: Domonkos István

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071, 70/334-88-94

Email: info@nobilishuman.hu

Intézményvezető-helyettes: Kok-Mermeze Krisztina

Elérhetőség: Szigethalom, József A. u. 39.

Tel./fax: 70/334-89-16

Email: csalesgyer@nobilishuman.hu

Gazdasági vezető: Magyar Imréné

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071

Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük

Az intézményben dolgozók szakmai létszáma és végzettségük megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak 2023-ban 1 fő képesítésének megszerzése volt folyamatban:

- 1 fő kisgyermeknevelő (OKJ)
- 1 fő kisgyermeknevelő főiskolai képzésben vesz részt a már meglévő középfokú végzettség mellé

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ			
Munkakör	Felsőfokú	Középfokú	Alapfokú
Intézményvezető	1		
Intézményvezető-helyettes	1		
Szakmai vezető (Bölcsőde/Gyermekjóléti Szolgálat)	2		
Gazdasági vezető		1	
Kisgyermeknevelő	3	18	
Családsegítő	5		
Családsegítő asszisztens		2	
Kisegítő, fizikai (József A. u. 49.)			2
Bölcsődei dajka (bölcsőde-Rákóczi 149/a)		3	1
Bölcsődei dajka (bölcsőde-József A. u. 37-39.)		1	

Pedagógus életpálya modell (PED) az intézményben

A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek.

2023-ban nem vett rész egyetlen munkatárs sem PEDI vagy PEDII minősítési eljárásban.

Fluktuáció az intézményben

➤ **Család- és Gyermekejöléti Szolgálat:**

Új belépő: 1 fő

1 fő 2023.04.05.

➤ **Bölcsőde:**

Új belépő: 7 fő

1 fő 2023.09.01.

1 fő 2023.09.01.

1 fő 2023.09.01

1 fő 2023.09.01.

1 fő 2023.09.01.

1 fő 2023.09.01.

1 fő 2023.09.01.

Kilépő:

1 fő próbaidő alatt

➤ **Szülési szabadságon: 4 fő**

➤ **Tartós betegszabadság:**

Tartós beteg nem volt az intézményben.

➤ **Nyugdíjba ment:**

Nyugdíjba senki nem vonult az intézményből.

AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE

I. Bölcsődei ellátás:

Helye:

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/A.

Nyitvatartási idő:

- A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde 5 napos munkarend szerint üzemel (hétfőtől péntekig).
- A bölcsőde munkanapokon, 06:00 – 18:00 óráig nyújt ellátást.
- Bölcsődei ellátás szünetelésének rendje az alábbiak szerint alakult.

Nyári zárás: 10 nap

Nyitva tartott napok száma: 228 nap

2023. július 17-21. – 5 nap	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.
2023. július 24. augusztus 4. – 10 nap	Nyári zárás Kötelező tisztasági festés és karbantartói feladatok elvégzése.
2023. augusztus 7-11. – 5 nap	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.

2023.04.03-06-ig (4 nap - a húsvéti munkaszüneti napokhoz kapcsolva) az intézmény zárva tartott a kötelezően előírt tűvédelmi rendszer kiépítése miatt.

II. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

Helye:

2315 Szigethalom, József A. u. 49.

Nyitvatartási idő:

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Szerda	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Ügyfélfogadási idő

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Szerda	12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	nincs ügyfélfogadás
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Dolgozók munkarendje

Minden dolgozónak: heti 40 óra.

- A bölcsődei **kisgyermeknevelőknek** a kötelezően csoportban töltendő idejük napi 7 óra. A napi egy órát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás stb.).
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/200. (XII. 26.) Kormányrendelet 7. § (1) bekezdése előírja, hogy a teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében foglalkoztatott gondozónak és a szakgondozónak. Ezen speciális ágazati jogszabály szerint a bölcsődében foglalkoztatott gondozónők hét óra időtartamban kötelesek a munkahelyen munkát végezni és feladataikat teljesíteni. A jogszabály nem tiltja azt, hogy a gondozónők kötelezően a munkahelyen teljesítendő hét órán túl a bölcsődén kívül tartózkodjanak, és abban az időtartamban más megjelölt helyen teljesítsék a munkaköri kötelezettségeiket.

Kisgyermeknevelő-gondozó: Délelőtti műszak: 6⁰⁰- 14⁰⁰

Délutáni műszak: 10⁰⁰ – 18⁰⁰

Bölcsődei dajka: 8⁰⁰- 16⁰⁰

- A *családsegítők* a heti munkaideje 40 óra. A heti munkaidejükben terepmunkát is végeznek. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. Munkaidejük 50%-át terepen töltik.
- *Bölcsőde orvosa* csoportonként heti 4 órában látja el feladatait.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Fenntartóval és más állami, önkormányzati szervekkel:

- Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő- Testülete, Polgármesteri Hivatalának irodavezetőivel és munkatársaival - a működéssel kapcsolatos feladatok ellátása miatt
- Társintézmények, társszolgáltatók, rendvédelmi szervek, Pedagógiai Szakszolgálat, Pártfogói Felügyelet, egyházak, civil szervezetek, civilek, önkéntesek vezetőivel, szociális ügyintézőivel
- A szakminisztérium háttérintézményeivel, Pest Megyei Kormányhivatal és NRSZH valamint a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet ellenőrzést végző szerveivel a törvényi előírások jogkövetése miatt;
- A Szigetszentmiklósi PMPSz munkatársai 2023. szeptember 01-től mindkét bölcsődei egységben heti két alkalommal fejlesztést látnak el nevelési tanácsadás keretében a bölcsődébe járó gyermekek között.

Egészségügy területéről:

- A település háziorvosaival, gyermek- és iskolaorvosaival, szükség esetén szakorvosok munkatársaival folyamatos kapcsolattartás az ellátottak egészségügyi szükségletei miatt;
- Védőnővel, iskolavédőnővel.

Köznevelés területéről:

- Köznevelési intézmények vezetőivel (óvodák és általános iskolák) és gyermekvédelmi referenseivel.

Szigethalom város intézményi, vállalkozásai stb. területéről:

- Hegedüs Géza Városi Könyvtár
- Nebuló Közétkeztetés
- Négyszínvirág Óvoda
- Placc Szigethalom
- Szigethalmi Családi Vadaspark és Vadmentő Központ
- Szigethalom város képviselő-testületének tagjai
- Városi Szabadidőközpont

- Zöld Háló Egyesület
- Széchenyi Általános Iskola

Egyéb:

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Település művelődési és kulturális intézményeivel
- Település Civil Szervezeteivel
- Vallási felekezetek vezetőivel és önkénteseivel, a kortárssegítőkkal, a civil szervezetekkel, - kapcsolattartás, támogatás, illetve programok lebonyolítása miatt;
- Informatikai rendszereink működtetését végző rendszergazdával;
- Intézményünk karbantartását végző önkormányzati munkacsoporttal.

KÖRNYEZETI NEVELÉS, FENNTARTHATÓSÁG, TERMÉSZETVÉDELEM, FÁSÍTÁS, ZÖLDÍTÉS

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a kliensek és ellátottak mellett a dolgozók is magukénak érezzék a környezetvédelem fő kérdéseit.

A kisgyermeknevelők feladatai közé tartozik, hogy a környezeti nevelés meginduljon már az 1-3 éves korosztály számára is.

A föld napja, víz napja, állatok világnapja stb. alkalmából kreatív foglalkozásokat, játékokat készítünk a kisgyermekkel.

Az intézmény 2023-es évben a Rákóczi Ferenc utcai bölcsőde területére 30 fát ültetett.

Intézményünk összes egysége és telephelye részt vett a Zöld Háló Egyesület által rendezett Szép kertek, rendezett porták versenyen Intézményi kategóriában, ahol a bölcsőde mindkét telephelye és a Gyermekjóléti Szolgálat első helyezést ért el.

A Zöld Háló Egyesülettel a Rákóczi Ferenc utcai bölcsőde előtti részt minden évben rendbe tesszük a Föld napja alkalmából és a nagy virágládákba új virágokat ültetünk.

A gyermekjóléti és bölcsődék kertjeit folyamatosan rendben tartjuk, amelyekben mindenki gyönyörködhet.

Események, rendezvények

Bölcsődei szakmai egység:

- A csoportokon belül minden kiemelkedő ünnep megrendezésre került (farsang, télapó, karácsony, húsvét, anyák napja, gyermeknap, „ballagás”, születés- és névnapok)
- Szülői értekezletek, évente 3 alkalommal
- Szülőcsoportos megbeszélések, évente 3 alkalommal
- Részt vettünk a település gyermekvédelmi tanácskozásán
- Április 21-én Bölcsődék napja: vonatkozó jogszabály alapján munkaszüneti nap.

- Áprilisban a leendő óvodás, de még bölcsődébe járó gyermekeket fogadta vendégül az óvoda, illetve annak munkatársai
- Május első 2 hete: bölcsődei beiratkozás on-line formában
- Június - évkezdő szülői értekezlet, a felvételt nyert bölcsődei ellátottak szüleinek
- On-line Érdekképviseleti Fórum - választás és tanácskozás

2023. decemberben külön faházban részt vettünk a Betlehemi Esték és vásáron.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:

- ✧ Későbbiekben részletezett gyűjtések és osztások a rászoruló lakosság részére.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Intézményünk épületeinek elhelyezkedései és kialakításai, továbbá a bútorzatok és felszerelési tárgyak megfelelnek a szakami irányelveknek.

A munkavégzéshez szükséges technikai és informatikaeszközök, feltételek biztosítottak.

A 2023. év során a beszerzések melyek intézményünk beruházási költséghelyét terhelte:

- Fásítás és virágosítás – Regényi Aranka és a Zöld Háló Egyesület anyagi támogatásával és segítségével
- Kaputelefon
- Inverteres klíma
- Klímaszerelés
- Beépített tolóajtós tároló
- Mobil telefon vásárlás
- Beépített szekrény
- Beépített konyhai tároló
- Hideg-melegvizes kerti csap
- Beépített konyhabútor
- Telefon készülék Alcatel
- Takarítószer tároló polc
- Vasaló pult rendszer
- Vasalós tároló faliszekrény
- Konyhai felső szekrény
- Mobil kerítés

- Irodaszer
- Fali tároló szekrény
- Takarítószer tároló szekrény
- Irodai szék
- Tolóajtós szekrény gyártása
- Bölcsődei játékok, mesekönyvek
- 1 db Mikrohullámú sütő
- 1 db Vízforraló
- 2 db Kávéfőző
- Szilfák – Turkesztáni szil fásítás
- Virágosítás
- Előkék
- Gumilepedők
- Textílpelenkák
- Új bölcsőderész: konyhabútor
- Tárolásra tolóajtóval ellátott beépített szekrények
- Új bölcsőderész: mosókonyhában tároló szekrények
- Új bölcsőderész 2x14 rekeszes falipolc
- Laptop
- 1 db fali klíma

Karbantartási feladatok

A 2023-ban az alábbi jelentősebb karbantartási munkálatok valósultak meg:

Bölcsődei szakmai egység: 2023-as évben nagyobb karbantartás nem volt.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat:

- A foglalkoztató falának fa burkolása falvédővel, mivel az osztások miatt folyamatosan sérül, koszosodik a fal. Tisztasági festés nem történt.

Nagyobb karbantartási feladatok, melyek a jövőben elvégzésre, megoldásra várnak.

- A József Attila utcai bölcsőde Mátyás utcai bejáratánál biztonsági ajtó, rács elhelyezése.
- A Mátyás utcai bejáratnál belső dolgozói parkoló kialakítása.
- A Mátyás utcai bejáratnál hátsó nagykapu motor javítása.
- A Mátyás utcai bejáratnál korlát felszerelése a fokozott csúszásveszély miatt.

- A Rákóczi utcai bölcsőde épületében szakmailag indokolt lenne a gyermekek részére kültéri WC/mosdó kialakítása.
- Árnyékolástechnika/árnyékolás védelem.
- Bejárati ajtó árnyékolása
- Csúszásgátló szalag
- Fásítás és zöldítési program. A bölcsőde udvara nagy területű. Szakmai követelmény, hogy a gyermekek minél többet töltsenek a szabadban.
- Gumiszőnyeg a mosdóba
- Gumitégla az udvarra
- Gyermekjóléti Szolgálat és a Tipegő bölcsőde kerítésének festése
- Homokozó javítása, homok csere, árnyékoló beszerzése József Attila
- Irattartó polc
- Játékraktár teljes bepolcozása salgó polcokkal 180x75x30cm
- Korlát Rákóczi bölcsőde
- Locsoló rendszer kiépítése.
- Redőnyök cseréje
- Reluxa javítása, cseréje a József Attila utcai bölcsődében.
- Szappanadagoló beszerzése
- Szoftverek eredeti: Office Windows 4db
- Szúnyogháló csere/javítás ablakokra és ajtókra
- Telepített Udvari játékok fejlesztése, pótlása.
- Tipegő Bölcsődében a WC magas falának visszabontása.
- WC/Fürdő gurulós tárolópole

INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK

Intézményünk a szabályszerű működéshez szükséges minden okirattal, dokumentummal rendelkezik. Vezetjük az előírásoknak megfelelő szakmai, munkaügyi, pénzügyi, ellátásokkal, elszámolásokkal kapcsolatos napi, havi és éves kimutatásokat, melyeket a felettes szervek előírnak, az állami normatíva elszámolásához szükséges.

Mindkét szakmai egység részére kötelező központi elektronikus nyilvántartás (KENYSZI - TEVADMIN), vezetése, amelyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) működtet, a Magyar Államkincstárral van összeköttetésben. A Szociális törvény 20/C. §-ban, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében meghatározott adatokról vezetett központi elektronikus nyilvántartási rendszer. A szociális ellátásokat igénybe vevők adatai az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) nyilvántartása alapján

(TAJ szám) kerülnek ellenőrzésre. Minden ellátást biztosító napon rögzítésre kerül, hogy az ellátásban részesültek megjelentek vagy sem.

Az intézmény étkeztetését a Nebuló Közétkeztetési Intézmény biztosítja. A bölcsődei étkezőkről intézményünk vezeti a szükséges napi, havi és éves nyilvántartásokat, valamint az kedvezményre jogosító nyilatkozatokat, határozatokat. Az összesítő adatok tárgyhót követő 16-ig megküldésre kerülnek a Nebuló Közétkeztetési Intézménynek és a pénzügyi iroda részére.

IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK

Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet)

Intézményünkben 2 alkalommal történt gyermekbaleset, ami jegyzőkönyv felvételt igényelt, ugyanakkor további intézkedésre nem volt szükség.

- Baleset, munkahelyi baleset: 1 fő a bölcsődei egységben a kisszékről leesett és beverte a könyökét. Orvosi ellátásra szorult, de komolyabb baja nem történt. A balesetről jegyzőkönyv készült.

Covid-19 Világjárvánnyal kapcsolatos intézkedések, események

Az intézmény átoltottsága több. mint 90%-os, de törvényi változás miatt ez már nem releváns.

Továbbképzések

A 2023.évben az évente kötelező tűz-és munka- és balesetvédelmi oktatáson felül az intézményben munkahelyi elsősegély képzés is történt, valamint intézményi „emlékeztető” adatvédelmi képzés.

A személyes gondoskodást végző személyek mindegyike, akik továbbképzésre kötelezettek a kötelező szakmai nyilvántartóba bejelentésre kerültek, A szükséges felelős nyilvántartásokat a két szakmai egység külön vezeti.

A 2022-es járvány miatt az év első felében képzések még korlátozott számban kerültek megtartásra, a legtöbb képzés nem indult. Mindemellett a teljesített képzések lejelentése megtörtént, a képzést nem teljesítő munkatársakat az intézmény továbbra is foglalkoztatni kívánja. 2023. év végén már lefoglalásra került 4 fő részére 2024-ben induló képzés. A Továbbképzési tervet az intézmény a törvényi előírások szerint nyilvántartja.

Képzésre kötelezettek száma:

- Család – és Gyermejjóléti Szolgálat: 8 fő
- Bölcsődei egység: 23 fő
- Munkavédelmi képviselő képzés: 1 fő

A jelenlegi szabályozás szerint a képzés költségeit a munkáltatónak kell viselnie, amire külön normatívát, támogatást az állam nem biztosít.

Jelentések, beszámolók, statisztikák

Az intézmény, illetve mind a két szakmai egység elkészítette és megtartotta a számára előírt értekezleteket, fórumokat, eleget tett a beszámolási, jelentési kötelezettségeinek.

- KSH felé benyújtandó adatszolgáltatás,
- MÁK-nak dolgozói nyilvántartások, adatkezelések, illetve ellátotti állami normatíva igénylés és elszámolásra adatok benyújtása,
- Önkormányzat részére költségvetéshez, illetve a felhasználásról adatok, információk szolgáltatása,
- Jegyző részére az óvodára nem érett gyermekek névsora megküldésre került, a jogszabályi előírásnak megfelelően,
- Gyermekvédelmi értekezletek
- Éves Gyermekvédelmi fórum
- Jelzőrendszeri megbeszélés
- Érdekképviselési Fórum
- Intézkedési terv elkészítése
- Éves beszámoló elkészítése
- Belső ellenőri vizsgálatok
- Rendszeres szakmai vizsgálatok

Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé

2023. február: Bölcsőde éves zárva tartásának jóváhagyása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

2023. április: 2022. évi szakmai beszámoló

2023. szeptember SZMSZ és Szakmai Program változása

A benyújtott előterjesztések számából és tárgyából jó látszik, hogy intézményünk mind gazdaságilag, mind szakmailag megfontolt tervezést és vezetést tart szem előtt. Működésünkről elmondható, hogy zavartalan és kiszámítható, mely kölcsönös bizalmat teremthet meg a fenntartó és az intézmény között.

Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai

A 2023-as évben a Gyermekjóléti egységben nem történt ellenőrzés.

A Bölcsődei egységekben 4 ellenőrzés történt: Kormányhivatali ellenőrzés, Népegészségügyi ellenőrzés, Szakmai-módszertani ellenőrzés, Katasztfavédelmi és tűzvédelmi ellenőrzés. Az ellenőrzések az új bölcsőderész engedélyezési eljárásaihoz kapcsolódtak. Utóellenőrzések megtörténtek.

Az intézmény teljes egészére vonatkozóan önkormányzati Belső ellenőrzésre került sor, amelyben az előző ellenőrzéshez képest kisebb hiányosságokat tártak fel, amely megoldására, megszüntetésére és egyes folyamatok megváltoztatására Intézkedési terv készült.

SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde

A bölcsődei ellátás keretében – ha a törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. – 1997. évi XXXI. tv. 42.-43. §.

Bölcsődei ellátást elsősorban az olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük (tanulói jogviszony), vagy betegségük miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A kérelem elbírálásának szempontjai: (1997. évi XXXI. tv. alapján)

Előnyt kell biztosítani annak a gyermeknek, aki/akinek

- a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll –
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

Továbbá

- akinek a gyermekjóléti szolgálat a gondozási tervében bölcsődei elhelyezést ír elő,
- az anya egészségügyi állapota indokolja a gyermek bölcsődei elhelyezését és állapotáról szakorvosi véleménnyel rendelkezik,
- keresőtevékenységet folytató Gyermekgondozási segélyben részesülő személy, akinek gyermeke betöltötte az egyéves kort és kereső tevékenységét hitelt érdemlően igazolni tudja.

Sószoba szolgáltatás

A sószoba szolgáltatás 2023-ban technikai okok miatt nem indult el.

A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:

Bölcsődei csoportok létszáma

Bölcsődei csoportok létszámát meghatározó jogszabályi rendelkezés: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§: Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható egy csoportban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően minden bölcsődei csoportban két kisgyermeknevelő, valamint gondozási egységként (ami két bölcsődei csoport) egy bölcsődei dajka látja el feladatait. 2023. évben a felvételt nyert kisgyermekek életkora szerint négy 12 fős csoportot indítottunk, majd miután a csoportban minden kisgyermek betöltötte a 2. életévét, további két fővel bővült a csoportok létszáma.

A 2023-ban az alábbiak szerint alakultak az intézmény székhelyén és telephelyén működő 9 csoport működtetése:

Rákóczi utca 149/A: két gondozási egység – 7 működő csoport, 98 férőhely

József Attila utca 37-39.: egy gondozási egység- 2 működő csoport, 28 férőhely

Jelentkezők száma

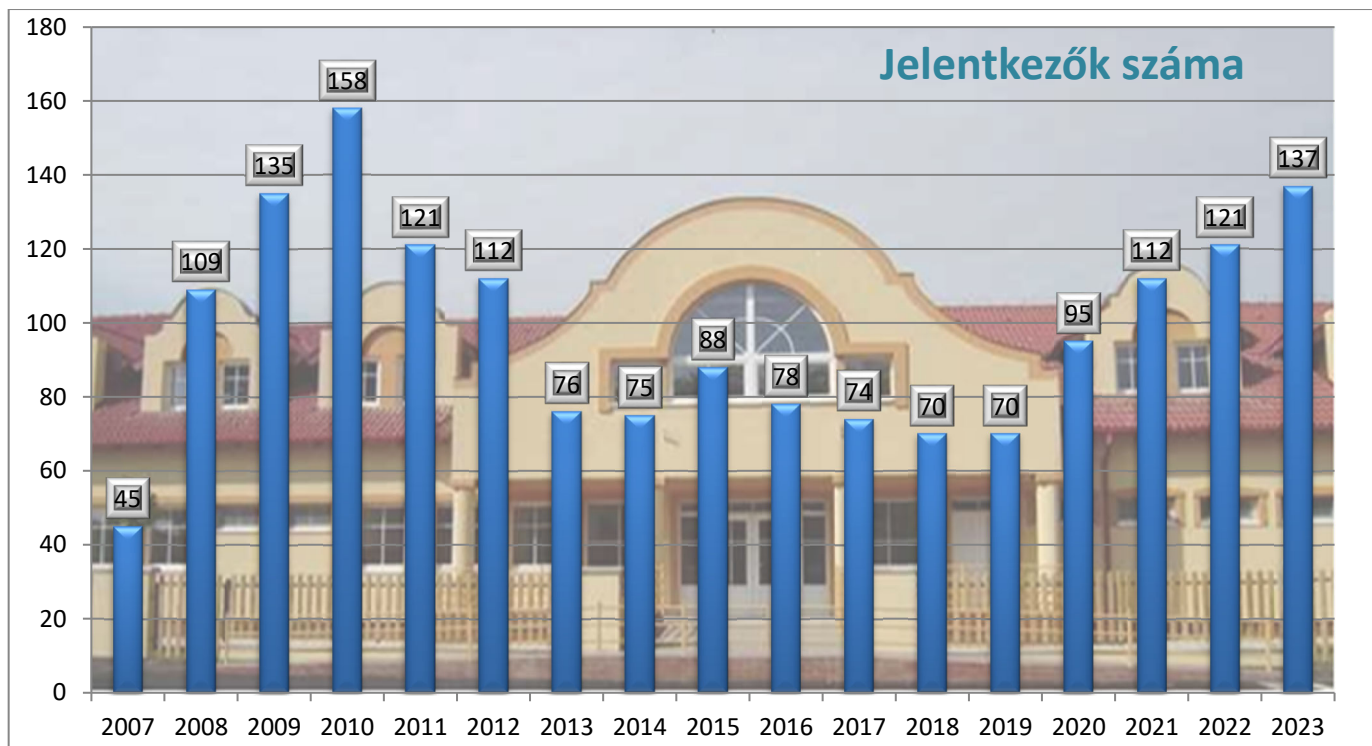
2023-ban beiratkozottak: **137 kérelem érkezett be.**

Felvételt nyert: 88 fő

Elutasítottak: 49 fő

Visszmondott ellátás (ok: testvér születése, költözés stb.): 2 fő (tehát az ő helyükre fel tudunk venni mást)

Jelentkezéskor SNI: 0 fő



A mutatók alapján többnyire 24 hónapos kortól kérik a szülők a gyermekeik felvételét.

Az utóbbi években az tapasztalható, hogy egyre több két év alatti gyermeknek kérik a bölcsődei ellátását.

Az elmúlt évben a bölcsőde bővítés ellenére sem tudunk számottevően több gyermeket felvenni, mivel az évvesztes gyermekek közül 16 főt nem vett fel az óvoda, így az ő számukra továbbra is biztosítottuk a férőhelyet.

Ellátottak szociális körülményeinek mutatói - Étkezés

Intézményünk csak az étkezési kedvezmények igénybevételéhez benyújtott iratok alapján tud hivatalos információt szerezni a nyilatkozott szociális körülményekről.

Étkezés során normatív kedvezményre való jogosultág indoka	2023. év során összesen (fő)
Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatásban részesül	1
Tartós beteg	2
3 vagy több gyermekes családok	32
Jövedelem helyzet	86
Nevelésbe vett	1
Hátrányos helyzetű	1
Vállalta az étkezési térítésdíjat	37
Speciális diétás ebéd	2

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK

Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a szakmai munkánkat a Bölcsődék országos alapprogramja, valamint a Szakmai szabályzatban lefektetett nevelési-gondozási célok megvalósulásával összhangban szervezzük meg, és olyan feltételeket teremtsünk a hozzánk érkező kisgyermek számára, amelyben a fizikailag és érzelmileg biztonságban érzik magukat „A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.”

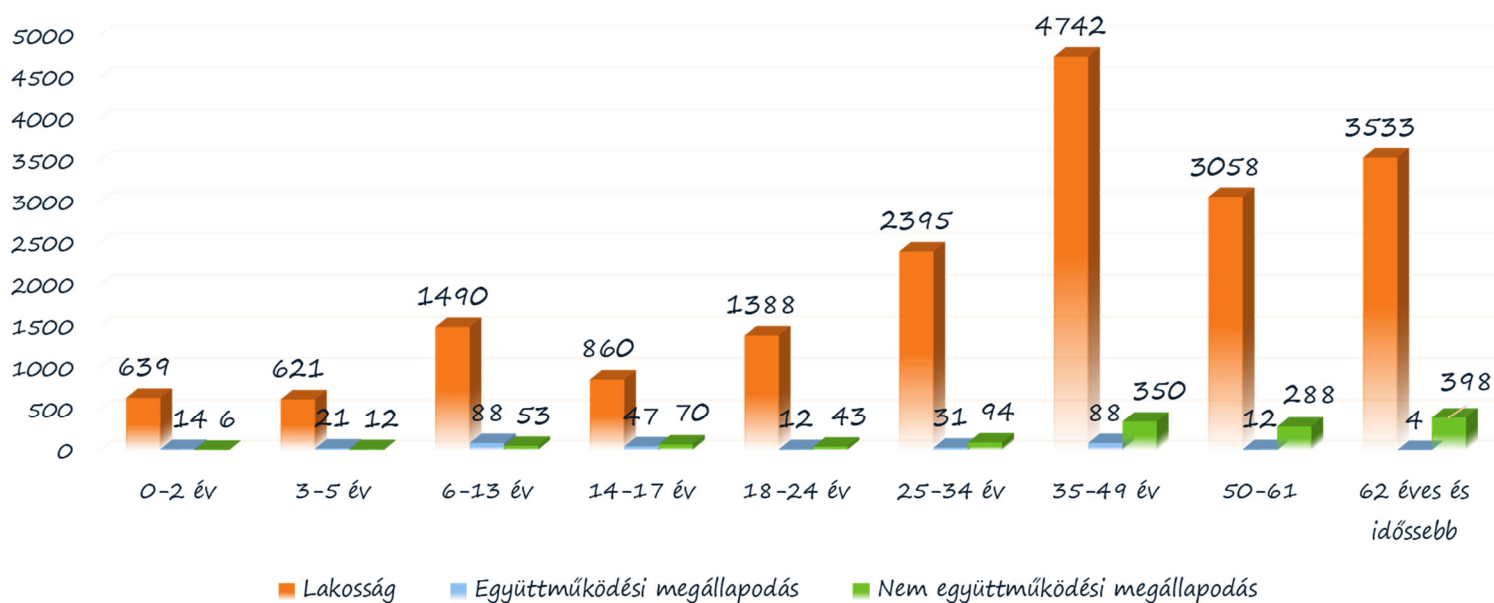
Alapelveink a következők:

- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete
- A gyermeki személyiség tiszteletének elve

- A nevelés és gondozás egységének elve
- Az egyéni bánásmód elve
- A biztonság és a stabilitás elve
- Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve
- Az egységes nevelő hatások elve
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Partneri kapcsolat és együttműködés kialakítása a szülőkkel
- Bölcsődei élet megszervezésének elvei

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2023. ÉV

1. ábra: Szigethalom lakosság száma, valamint a szolgálatnál megjelentek együttműködési megállapodás és nem együttműködési megállapodás alapján korcsoport szerint.



Szigethalom lakosság száma a 2024. év februári adatok alapján 18 729 fő, melynek jelentős hányadát a 35-62 éves és idősebb korú lakosság teszi ki szám szerint 11 333 fővel.

Jól látható, hogy a lakossághoz viszonyítva az együttműködési megállapodás alapján szolgálatunkat igénybe vevők száma kevésnek mondható. Az általános iskolába járók és azok szülei, akik ebben a kategóriába a legnagyobb számban megjelennek, mivel, - mint azt a későbbiekben láthatjuk, - az általános iskolákból érkezik a legtöbb jelzés szolgálatunk részére. Azok a klienseink, akikkel együttműködési megállapodást kötünk és elkezdjük a közös „munkát” a felmerült probléma megoldásának érdekében legalább 6 hónapig látóköriünkben vannak.

A fél év elteltével felülvizsgáljuk az esetet és megállapításra kerül, hogy:

1. szükség van-e még az alapellátásra, vagy eredményességre hivatkozva, mely a probléma fennállásának megszűnését jelenti az eset lezárható,
2. vagylagosan súlyosabb gyermekvédelmi intézkedés válik szükségessé eredménytelenség, az együttműködés hiány miatt.

2024-ben változást tapasztalhatunk a nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők számában, melynek mértéke az életkori kategóriák növekedésével egyező növekedést mutat.

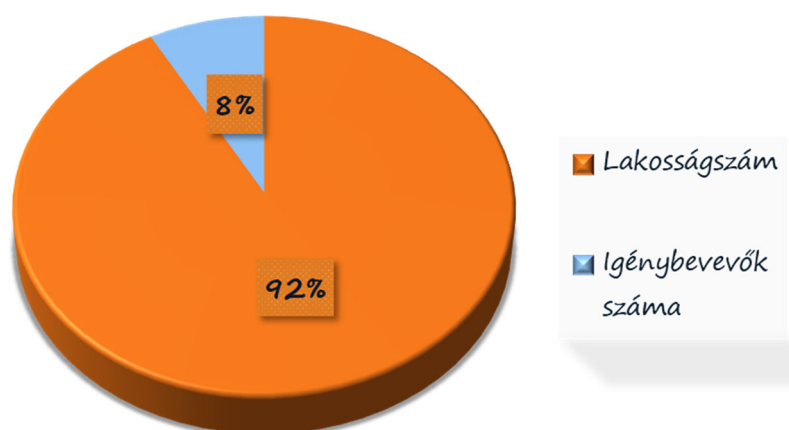
Szolgáltatunknál rendszeresek azok a segítségnyújtási formák, melyek az adományközvetítés, pszichológiai tanácsadás, ügyintézéshez való segítségnyújtás szakmai tevékenységhez tartoznak.

Szolgáltatásunk közül a legtöbben az adományközvetítést, adományozást veszik igénybe évről évre növekvő létszámban. **A 2023. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület 49 189 kg élelmiszert adott át számunkra 75 050 655 FT értékben.** Leginkább az idősebb korosztályból kerül ki azok száma, akik élnek ezzel a lehetőséggel. Ennek oka megélhetési nehézségük, mely alacsony nyugdíjuktól, nyugdíjszerű ellátásuktól adódik. A 62 éves és idősebb korcsoportnál a kliensek számában jelentős növekedést láthatunk mely az ebbe a korcsoportba tartozó népesség több mint 10%-át teszi ki. Nehéz a jövőre nézve prognózisokat felállítani, de úgy gondoljuk, hogy az élelmiszeradományok iránt egyre nagyobb lesz az igény. Ugyanakkor örömeinkre szolgál, hogy a Magyar Élelmiszerbank Egyesületen kívül vannak még adományozóink.

A Gere Pékség, a SZÉP ÁBC is rendszeresen támogatja szolgálatunk klienseit, valamint vannak olyan civil adományozók is akik nagy összegű természetbeni adománnyal segíti klienseinket.

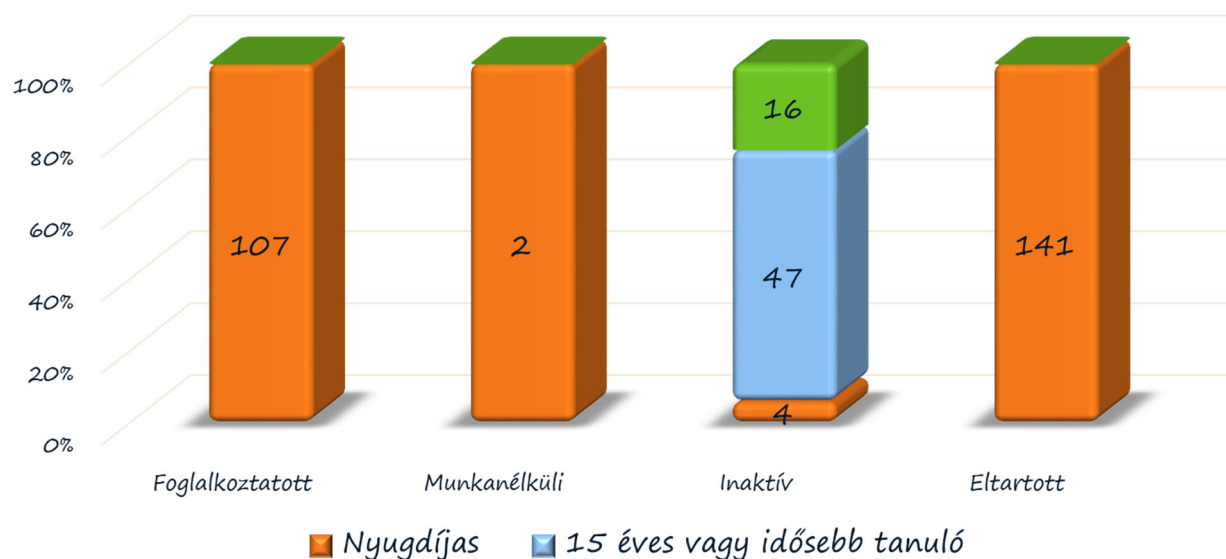
Bár az adományok gyűjtése, szervezése, osztása az a feladat, mely láthatóvá teszi az e területen dolgozó munkatársakat, szociális munkásokat, de nem szabad elfelejtenünk, hogy ez nem tartozik a család-és gyermekjóléti szolgálatok fő feladatköréhez. Elsődleges feladatunk a gyermekek, családok védelme a szociális munka módszereivel, egyéb szakemberek bevonásával. Közös célunk a megfelelő prevenció, a gyermekvédelmi problémák feltárása, azok kezelése, súlyosabb eseteknél hatósági intézkedés kezdeményezése, mely magában foglalja a védelembe vételt, a nevelésbe vételt, valamint az ideiglenes hatályú elhelyezést. Az utóbbi két esetben a gyermek családból történő kiemelésére kerül sor.

2. ábra: Igénybevétel a lakosságszámhoz viszonyítva százalékban kifejezve.



A fenti ábrán a 8% az alábbi adatokból tevődött össze:
317 fő együttműködési megállapodás
1314 fő nem együttműködési megállapodás vette igénybe szolgálatunkat.

3. ábra: Szolgáltatást igénybe vevők száma együttműködési megállapodás alapján gazdasági aktivitás szerint.



Mint a fenti diagramból is kitűnik leginkább az általános iskolás, illetve a középiskolás korosztály teszi ki klienseink legnagyobb hányadát.

Gazdaságilag aktívak a foglalkoztatottak, munkanélküliek, a 15 és 65 év közötti lakosság. Gazdaságilag inaktívak a 15 év alattiak és a 65 év felettiak.

Inaktivitás

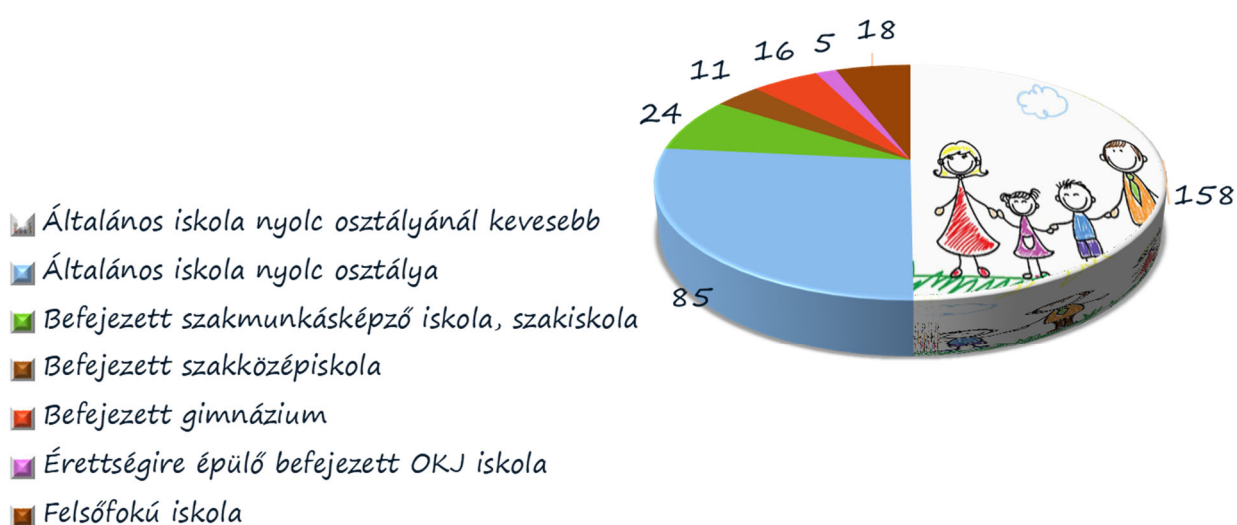
- 15 év feletti és tanul – jó inaktív
- Szült és otthon van – jó inaktív
- 65 éven aluli, de már nyugdíjas, vagy rokkant – rossz inaktív, mert már nincs visszaút a munkaerőpiacra

A munkaerőpiac legfontosabb mutatói közé tartoznak a következők: munkanélküliségi ráta, aktivitási arány (gazdasági aktivitási ráta), foglalkoztatottsági ráta, eltartottsági ráta.

- A munkanélküliségi rátát a munkanélküliek számának, valamint a gazdaságilag aktívak számának hányadosa adja meg százalékos formában. Mind a regisztrált, mind a Munkaerő-felmérésből származó adatokból számítható munkanélküliségi ráta.
- Az aktivitási arányt a gazdaságilag aktívak számának, valamint a megfelelő korú (15-74 éves vagy 15-64 éves) népesség létszámának hányadosaként számíthatjuk, és százalékos formában adjuk meg.

- A foglalkoztatási rátát (foglalkoztatotti arány) a foglalkoztatottak számának, valamint a megfelelő korú (15-74 éves vagy 15-64 éves) népesség létszámának hányadosaként számítjuk és százalékos formában adjuk meg.
- Eltartottsági (függőségi) ráta: a gyermekkorú (0-14 éves) és az idős (65+ éves) népesség a 15-64 éves népesség százalékában.

4. ábra A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint



A 2023. évben kimagasló számban jelentek meg szolgálatunknál a felsőfokú végzettséggel rendelkező igénybe vevők. Az elmúlt évtizedekben, ebben a kategóriában oklevelet szerzett kliensek száma arányaiban nézve elhanyagolható volt, vagy nem is volt jelen.

Az alacsony iskolai végzettség szegénységi kockázatot jelent.

Szegénységi kockázatok köre:

o Alacsony iskolai végzettség – minél alacsonyabb, annál nagyobb a szegénységi küszöb alá kerülés valószínűsége.

o Munkaerőpiaci pozíció – az előzővel szoros összefüggést mutató kockázati tényező. Különösen a tartós munkanélküliség vezet a (mély)szegénységhez.

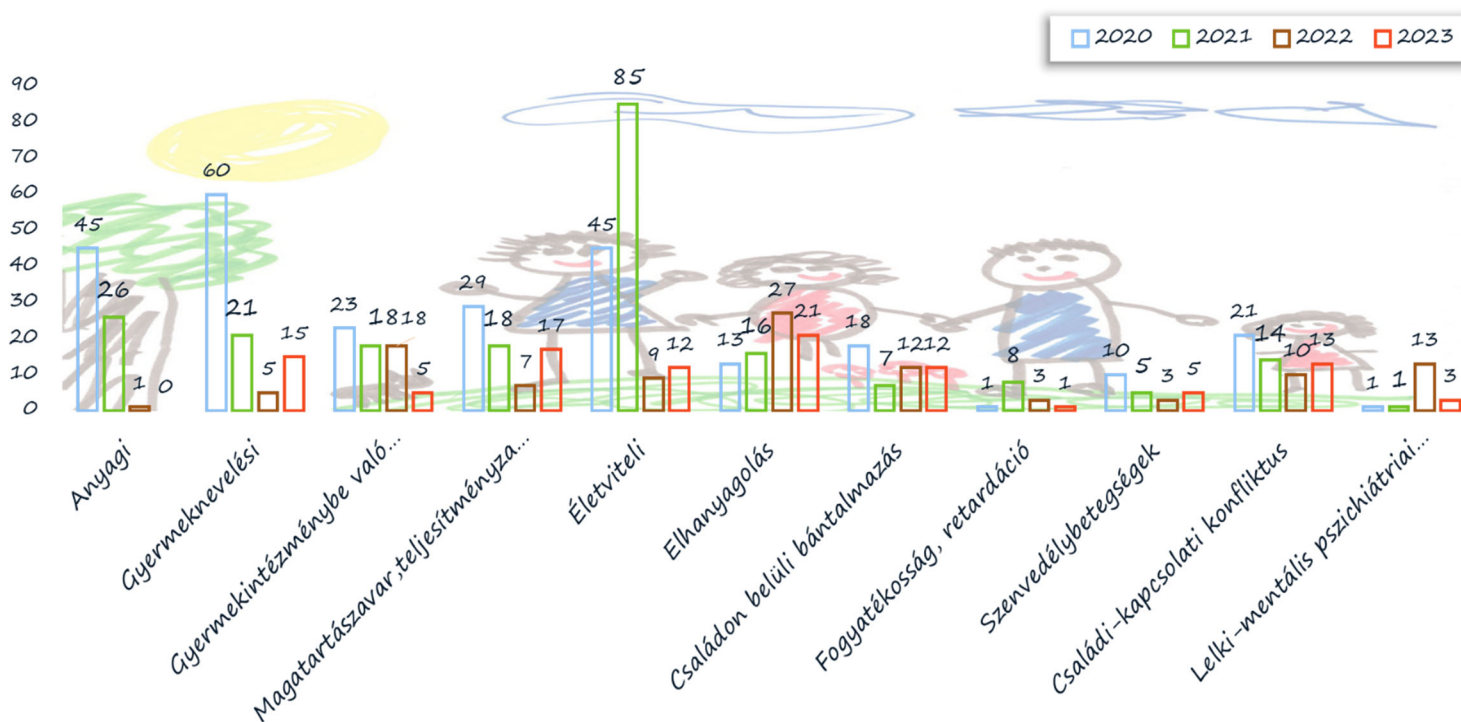
o Területi hátrányokból származó kockázatok – központ és periféria probléma, azaz minél távolabb vagyunk a központtól, nagyvárostól, annál fejletlenebb az infrastruktúra, nehezebben hozzáférhetők a közszolgáltatások, torzabb a korstruktúra, alacsonyabb az átlagos iskolázottság, annál nagyobb a

munkanélküliség, és kisebbek az átlagos jövedelmek. Tehát a területi hátrányokból komoly társadalmi, szegénységi kockázatok keletkeznek.

o Etnikai hovatartozás – a cigány/roma népességhez való tartozás a többi szegénységi kockázat halmozódása miatt különösen nehéz helyzetet eredményez. A cigány lakosság mintegy 70%-a az alsó jövedelmi ötödbe tartozik, s körükben a munkanélküliség lényegesen meghaladja az országos átlagot, foglalkoztatásuk és átlagos iskolázottságuk rendkívül alacsony.

o A családok demográfiai jellemzői és a szegénység életciklus meghatározottsága – A gyermeküket egyedül nevelők (egyszülős háztartások), a sokgyermekesek és az egyszemélyes idős háztartások (többnyire özvegyasszonyok) kockázata kiemelkedő.

5. ábra A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint.



A fenti ábrán látható, hogy az előző éveket összehasonlítva az elsődleges problémákat tekintve nem lehet általánosítani, hosszú távú következtetéseket levonni, jóslatokba bocsátkozni az elkövetkező évekre.

A jelzések alapján minden évben más és más problémátípus jelent prioritást. Az összevetésben látható például, hogy míg 2021-ben az életviteli problémák kimagasló értéket mutattak, addig ez a problémátípus 2023-ban jóval kevesebbszer jelent meg elsődleges nehézségként.

Tavalyi évben az elhanyagolás, magatartás és teljesítményzavar, valamint a gyermeknevelési és családi-kapcsolati konfliktusok száma mutat némileg kiugró értéket a többi problémacsoport közül. Azonban, ha

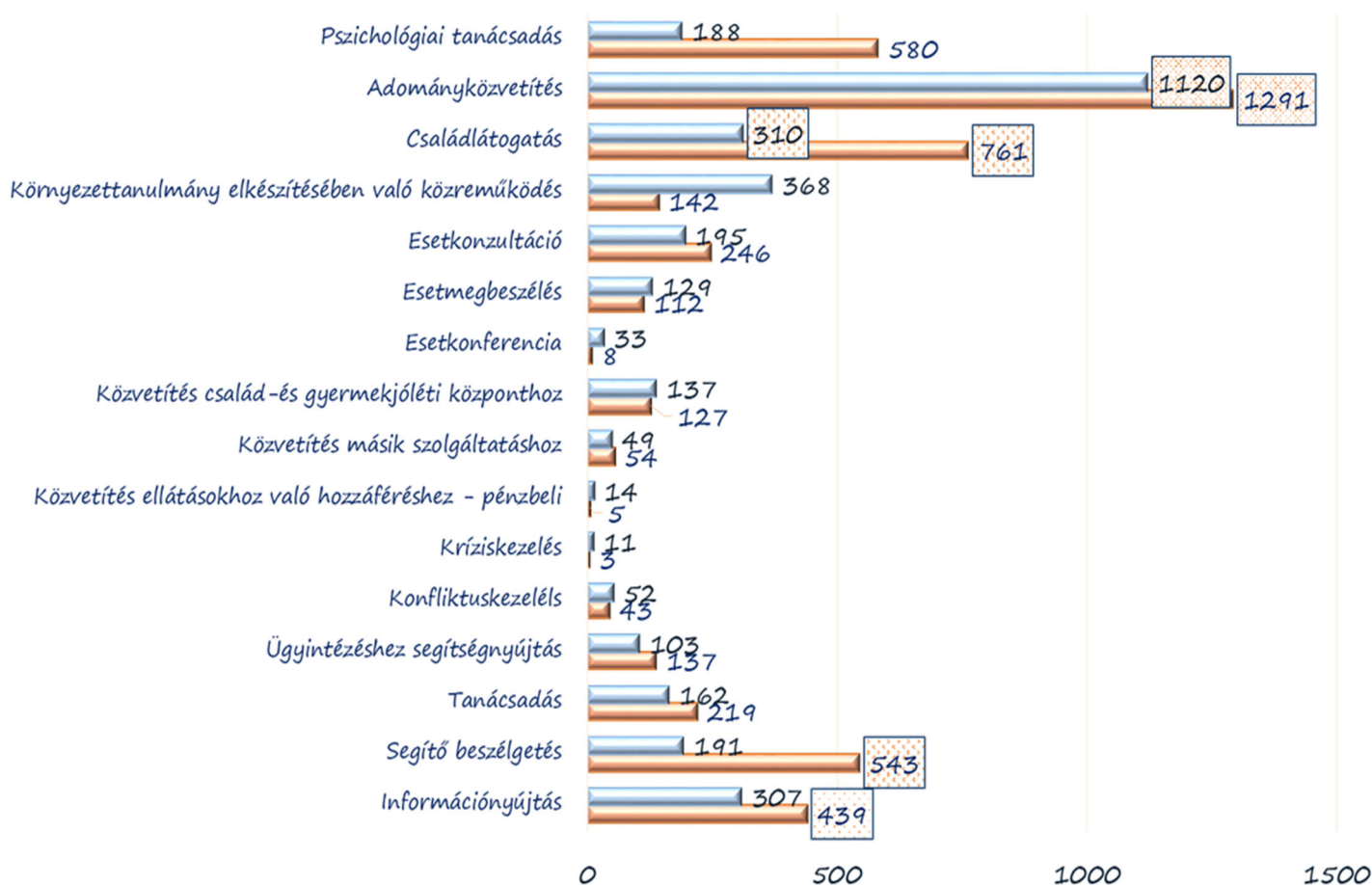
megnézzük a diagramot, jól látható, hogy az elmúlt évben ez a kiugrás egyik esetben sem mondható jelentősnek.

Ami számunkra rendkívül érdekes és izgalmas, hogy az anyagi ok, mint elsődleges probléma az elmúlt évben egyetlen esetben sem jelentkezett.

Ennek oka számunkra ismeretlen, hiszen az első interjú követően a feltárt problémák jelentős hányadában szerepel az anyagi nehézség, valamint a jelzőrendszer tagjai is említik azt beszámolóikban.

A legtöbb problémátípus a segítő munka során problémahalmazzá áll össze, hiszen a családok jobb megismerése lehetővé teszi mindazoknak a nehézségeknek, akadályoknak a feltárását, melyek a szociális munka eszközeivel, a klienssel együttműködve enyhíthetők, javíthatók. Kierjedt szakmai tevékenységünk minden mozzanata ezt a célt segíti elő.

6. ábra Szakmai tevékenységünk

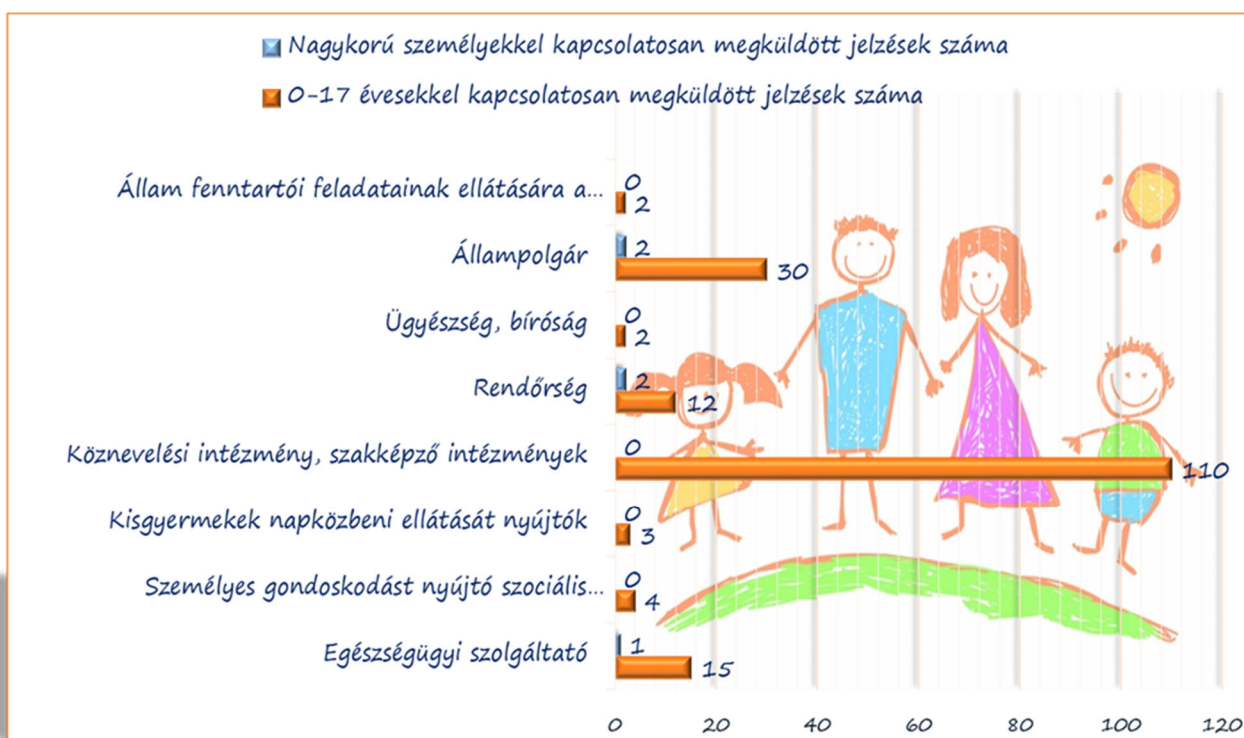


A fent felsorolt tevékenységek közül kiemelkedők az adománykövetítés, családlátogatás, segítő beszélgetés, valamint az információnyújtás számai.

Az alapellátásban a legfontosabb tevékenység a családlátogatás. A kliens saját közegében való közös munka. A saját közeg mindig biztonságot jelent, ezáltal a kliens nyitottabbá válik, könnyebben beszél nehézségeiről, mindazon problémákról, melyek elakadásához vezettek. Sajnálatos módon az adminisztráció növekedése egyre kevésbé teszi lehetővé a hathatós terepmunka végzését, de a nehézségek ellenére is igyekszünk minden elvárásnak megfelelni és eredményre vezető segítséget, életvezetési tanácsokat nyújtani.

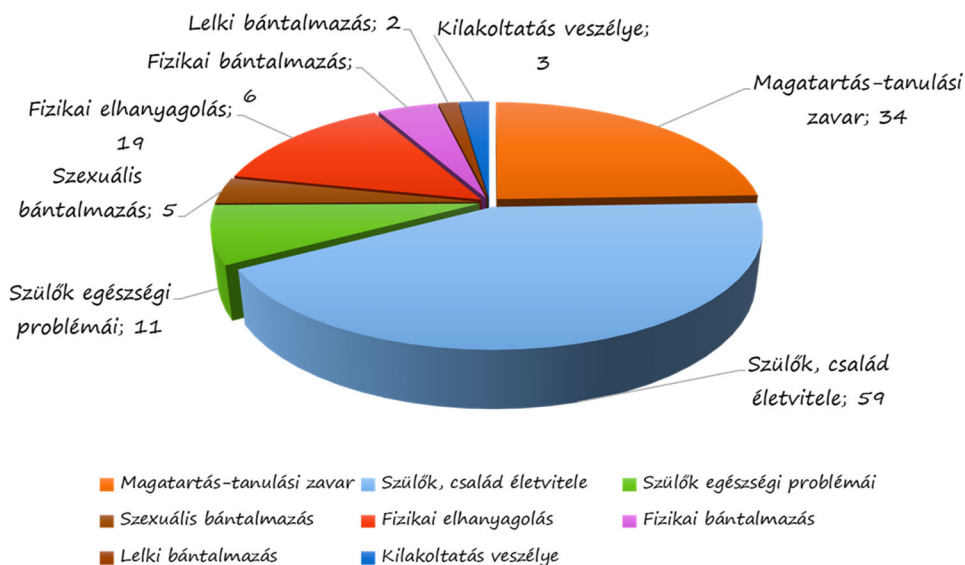
Azonban semmit sem érünk a jelzőrendszer tagjai, jelzései, a családok érdekében végzett közös munka nélkül.

7. ábra: Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma.



Mint minden évben, úgy 2023-ban is a legtöbb jelzés a köznevelési, szakképző intézményekből érkezett. Megnövekedett az állampolgárok által érkező jelzések száma, mely azt is mutatja, hogy a társadalom tagjai, - szomszédság, távoli rokonság - egyre inkább figyelnek egymásra, valamint fennállásunk 25 éve alatt már ismertté váltunk annyira, hogy az állampolgárok is tudják, hogy hová fordulhatnak segítségért, ha olyan esettel találkozunk, ahol embertársuk, - legyen az felnőtt, vagy gyermek - bármely okból veszélyeztetve van.

8. ábra: Veszélyeztetett kiskorúak adatai - környezeti főcsoport



Tapasztalatunk szerint a szülők, család életvitelének helytelensége kihat a gyermek magatartására, teljesítőképességére is, így ezek a veszélyeztető tényezők legtöbb esetben együtt vannak jelen. A családon belül érzékelhető, tapasztalható konfliktusok szintén negatív hatással vannak a gyermek mentális, pszichés egészségére. Fontos feladatunk a szülőkkel megértetni, hogy gyermekük legtöbb esetben „tünethordozója” mindannak az elakadásnak, feszültségnek, egymás közötti agresszióknak, mely megtalálható kettőjük kapcsolatában.

Éves célkitűzésünk

- Továbbra is szeretnénk meghívott előadók segítségével kibővíteni a jelzőrendszeri tagok ismeretét a gyermekvédelemről, azon belül is az alapellátásról, valamint a szociális ágazat más szegmenséről.
- Munkatársaink és a jelzőrendszer tagjainak lelki egészsége érdekében meghívtuk Pál Ferenc mentálhigiénés szakembert, hogy tartson előadást a kiégés megelőzésének lehetőségéről.
- Az előző évekhez hasonlóan pályázatot nyújtunk be az Erzsébet táboroztatáshoz.
- Elengedhetetlennek tartjuk a jelzőrendszerrel való folyamatos, erős kapcsolattartást.
- Szabadidős program szervezésén belül kézműves foglalkozásokat szervezünk minden héten, szerdán 16:30-tól 18:00-ig.

A településre vonatkozó célok és a jelzőrendszer működés hatékonyságának javítására tervezett lépések

Sajnálatos módon 2023. évben nem valósulhatott meg, így 2024-ben Szolgálatunk Szigethalom Város Önkormányzatával és Polgármester úrral egyeztetve ismételten szeretné újra feléleszteni a Szociálpolitikai Kerekasztal intézményét.

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE

2023. évi Pénzügyi beszámoló

Intézményünk 2023. évi költségvetése az alábbiak szerint alakult:

Az állami támogatás, illetve a saját bevételeink nem elegendőek az intézmény fenntartására, a kiegészítést az Önkormányzat zavartalanul biztosította számunkra.

Szigethalom Város Képviselő-testülete a **13/2023.(II.28.) Kt.** önkormányzati rendelettel fogadta el a Nobilis Humán Szolgáltató 2023. évi költségvetését. A hatályos rendelet alapján az eredeti előirányzat bevételi és kiadási főösszegei az alábbiak:

K1-K2: személyi jellegű kiadások:	204 161 289.- e Ft
K3 Dologi Kiadások:	73 959 224.- e Ft
K6-K7 felhalmozási kiadások:	3 000 000.- e Ft
Összesen:	281.120.513.-e Ft

Saját bevétele:	17 232 333.- e Ft
Önkormányzati támogatás:	113 479 218.- e Ft
Normatíva:	150 408 962 .- e Ft

Összesen: 281 120 513.- eFt

2023. évben 158/2023(IX.19)Kt Határozata alapján

Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy a Nobilis Humán Szolgáltató felhalmozási előirányzatát az új csoportszobákkal összefüggésben felmerült többlet kiadásokra 15.000.000.-Ft megemeli.

Intézményvezetője úgy döntött, hogy ebből az összegből személyi jellegű kiadás és közterheire (7 új dolgozó)10.000.000.-ft csoportosít át.

Felhalmozási kiadásokra pedig 5.000.000.-Ft-ot.

A személyi juttatások előirányzata: 98,73 % -ra teljesült.

A személyi juttatásokhoz kapcsolódó munkaadókat terhelő járulékok előirányzata 99,24 %-ra teljesült.

A dologi kiadások előirányzata: 73,85%-ra teljesültek 2023. évben.

A tervezetnél alacsonyabb teljesítésben közrejátszott, az egész évben folyamatos átgondolt takarékosági intézkedések megvalósítása.

A felhalmozási kiadások előirányzata: 98,07 %-ra teljesült.

Működési bevételek a következőkből állnak: állami normatíva, illetve saját bevétel.

Az intézmény saját bevétellel rendelkezik, mely a továbbszámlázott szolgáltatások díja.

NORMATÍVA 2023

Nyilatkozat

Alulírott Domonkos István, mint a Nobilis Humán Szolgáltató intézményvezetője nyilatkozom, hogy intézményünk 2023. évi tényleges ellátásához az alább meghatározott normatívával kívánunk élni.

Indoklás:

Bölcsődei ellátottak számának meghatározása:

A bölcsődei ellátottak létszámának meghatározását alapvetően a mindenkori költségvetési törvény szabályozza, de a Kormány benyújtotta a T/15794. sz. törvényjavaslatot, amely módosítja a Kvtv.-ben szereplő ellátotti létszám meghatározását.

ÚJ FŐSZABÁLY

- A. Bölcsődébe, mini bölcsődébe a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát, vagy
- B. Bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-a kell alapul venni a Normatíva meghatározásánál.

Számításnál az intézmény számára kedvezőbbet kell figyelembe venni. Az intézmény a 2023. január 31-én beíratott gyermekek számát veszi alapul a számításhoz (A.).

Mivel a bölcsődében férőhelyszám növekedés történt, bölcsőde bővítés miatt, így 2 csoporttal, illetve 28 fővel, így az új részben a 80%-al szükséges számolni az utolsó 2 hónapban.

Bölcsődei ellátás:

2023. évi tényleges igényelt normatíva: 97,733

Bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma: 92,733 fő.

Bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) elismert száma: 5 fő.

2023. évben igényelt Normatíva alátámasztása

a 2023. január 31-én beíratott kisgyermekek száma alapján (A.)

ALAPÍTÓ OKIRAT		
Intézmény neve	Száma	Kelte/ Hatályosság kezdete
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	14484-2/2018	2018.09.26

Bölcsődei telephelyek száma: 2

Csoportok száma: 5+2+2=9 csoport

Létszám: 70+28+28=126 fő

Szivárvány Bölcsőde - Rákóczi F. u. 149/a - **5 csoport 70 fő**

Szivárvány Bölcsőde - Rákóczi F. u. 149/a bővítés- **2 csoport 28 fő**

Tipegő Bölcsőde - József A. u. 37-39. – **2 csoport 28 fő**

Szolgáltató nyilvántartásba történt bejegyzésről szóló Határozat			
Neve	Száma	Kelte/ Hatályosság kezdete	Bölcsődei és befogadott férőhelyszám (fő)
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	PEC/001/3665-3/2014	2014.12.09	70
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	PE/SZOC/1229-14/2023	2023.10.05	98

Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsőde	PEC/001/2226-19/2014	2014.12.16	28
Összesen			126

	Megnevezés	Elszámolás felmérés
Info 1	Bölcsődei telephelyek száma	2
Info 2	Azon bölcsődei telephelyek száma, ahol az elismert létszám (nem sajátos nevelési igényű gyermekek + sajátos nevelési igényű gyermekek két főként figyelembe véve) nagyobb mint 60	1
Info 3	A fenntartott egycsoportos bölcsődék száma	0

	Megnevezés	Elszámolás felmérés
4.	BBsz - bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma (K+D+T)	22,37
5.	Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma	18,1
6.	Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma	5
7.	Bfk - finanszírozás szempontjából elismert bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma	18,2
8.	Bff - finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma	5

4. BBsz - bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma -finanszírozás szempontjából elismert dajkák, kisgyermeknevelők (K+D+T): 22,37 fő

Kisgyermeknevelők (K): $(97,73/12) \times 2 = 16,3$

Dajkák (D): $97,73/24 = 4,07$

Telephely, ahol 60 főnél több ellátott (T): $1 \times 2 = 2$

5. Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma - Ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, kisgyermeknevelők létszáma: 18,1 fő

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott kisgyermeknevelők (középfokú végzettség) száma: **13,8 fő**
Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák száma: **4,3 fő**

6. Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma - Ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú kisgyermeknevelők létszáma: 5 fő

A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek.

7. Bfk - finanszírozás szempontjából elismert bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma (K+D, de max. 5.ponban szereplő adat): 18,2 fő

8. Bff - finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma: 5 fő

PEDAGÓGUS MINŐSÍTÉS:

Minősítéssel rendelkező mini bölcsődében, bölcsődében foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők száma: 1 fő Pedagógus 2 minősítéssel rendelkező kisgyermeknevelő (PED2)

Kalkuláció jogcíme:

A 2021. évi Kvtv. 2. melléklet 1.3.3.1. Bölcsődei bértámogatás jogcím 41.2. b) pontja szerint a szakmai dolgozók létszámának meghatározása az alábbi képlettel történik:

$BBsz = [Le / 12 * 2, de legalább 2fő\ kisgyermeknevelő] + Le / 24, de legalább 1\ fő\ bölcsődei\ dajka] + [Let * 2fő\ kisgyermeknevelő] + egyesített\ bölcsőde, bölcsődei\ igazgatóság\ esetén\ 1\ fő\ szaktanácsadó + egycsoportos\ bölcsőde\ esetén\ 1\ fő\ helyettesítő\ ahol:$

$MBsz =$ mini bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma,

$BBsz =$ bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma,

$Le =$ a bölcsődei ellátottak 40.2. pont szerinti elismert létszáma,

$Let =$ azon telephelyek száma, ahol a bölcsődei ellátottak 40.2. pont szerinti elismert létszáma meghaladja a 60 főt.

Intézményünkben kiemelkedően fontos a „Férőhely - gazdálkodási stratégia”, vagyis hogy törekedjünk a maximális kihasználtságra, a szakmai szempontokat figyelembe véve. Mindezt szem előtt tartva folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és egyeztetünk a fenntartóval.

2023. költségvetési évre elmondható ésszerű takarékoság mellett jól működtethető volt Intézményünk, illetve különböző álló és fogyóeszközöket sikerült beszereznünk. Minden számlánkat sikerült kiegyenlíteni a dolgozók részére munkaruhát biztosítottunk, és év végére jutalmat tudunk fizetni a Képviselő – testület ill. fenntartó hozzájárulásával.

Az Étkezési térítési díj alakulása 2023. év folyamán

Étkezési térítési díjak változása Szigethalom (bruttó)

Hatályba lépés	Bölcsőde 4x étkezés	
2016.01.01	455,00	
2021.01.01	550,00	121%
2022.08.01	815,00	148%
2023.04.01	1 070,00	131%

Étkezési térítési díjak a környéken (2023. március)	Hatály	Bölcsőde 4x étkezés Nettó	Bölcsőde 4x étkezés Bruttó
Szigethalom	2023.04.01	843	1070,61
Szigetszentmiklós	2023.05.01	904	1148,08
Balatonalmádi	2023.04.01	722	916,94
Szigetújfalu	2023.03.01	508	645,16
Taksony	2023.01.15	640	812,8
Dunaharaszti	2023.01.01	996	1264,92
Tököl	2023.01.01	902	1145,54
Ráckeve	2023.01.01	984	1249,68
Bp, Csepel	2023.01.01	413	524,51
Érd	2023.01.01	602	764,54
Halásztelek	2022.08.01	528	670,56

/A mérés időpontja: 2023.04.12./

Pályázatok

Bölcsőde bővítés bemutatása

Szigethalom Város Önkormányzata 2015.01.01-én alapította a Nobilis Humán Szolgáltató intézményt, melynek székhelye a 2315 Szigethalom, Rákóczi u. 149/a. szám alatti ingatlanon található 70 férőhelyes Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde. Az intézmény telephelye a 2315 Szigethalom, József Attila u. 37-39. szám alatti ingatlanon található, ahol a két csoportszobás, 28 férőhelyes Típegő Bölcsőde üzemel. Összességében a településen jelenleg 98 bölcsődei férőhely áll rendelkezésre. Alapítványi és egyházi fenntartású bölcsődei ellátást nyújtó intézmény nem működik a településen.

A projekt keretében a 2315 Szigethalom, Rákóczi u. 149/a. szám alatti ingatlanon található Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde épületének két csoportszobával történő bővítése valósulna meg, amelynek eredményképp 28 új bölcsődei férőhely jönne létre a településen.

A projekt céljai és eredményei

- meglévő bölcsődei intézmény 2 csoportszobával és kiszolgáló helyiségekkel történő bővítése 348,09 hasznos alapterületű épületrész építésével
- 28 új bölcsődei férőhely létrehozása
- gyermekközpontú, kreativitást és együttműködést előtérbe helyező, reflektív tanulási stratégia megvalósítását elősegítő eszközbeszerzés megvalósítása
- korszerű nevelési körülmények megteremtése infrastrukturális, tárgyi eszközellátottság szempontjából
- 7 új munkahely létrehozása
- 3 év alatti gyermeket nevelő szülők munkaerőpiacra történő visszatérésének segítése, a foglalkoztatás növelése, szolgáltatások minőségi fejlesztése

Elvárt eredmények:

- bölcsődei ellátást nyújtó intézmény férőhelybővítése hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez
- a kapacitásnövelés a bölcsődei ellátási formához való hozzáférést segíti elő, ezáltal hozzájárulva

Az új bölcsődei férőhelyek létrehozásával biztosított lesz a településen, hogy a kisgyermek szülesek körében elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és

kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben és sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz.

Az épület

A meglévő épület főbejáratán és folyosón keresztül közelíthetjük meg majd a bővítményt. Az épületben 2 csoportszoba kerül kialakításra a szükséges kiszolgáló helyiségekkel együtt. A két csoportszoba mérete 100,44 nm, amelyben 28 férőhely kerül létrehozásra. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete alapján az egy férőhelyre jutó hasznos alapterület 3,58 nm/gyerek. A csoportszobák nyílászárói a teraszra néznek, ezeken keresztül közvetlen kapcsolat is létesül a teraszos résszel, illetve játszóudvarral. A két gyerekszoba egy közös fűrésztővel egy-egy átadón keresztül közvetlen kapcsolatban áll, illetve közelíthető meg. A csoportszobákhoz tartozik még egy gyerekszobai tároló is, illetve az udvaron egy kerti játéktároló és kerti mosdó is kialakításra kerül. A középfolyosó másik oldalán személyzeti és fejlesztő helyiségek kerültek elhelyezésre. A játszóudvar elrendezése a külön nevelési egységhez (2 csoportszoba) tartozó gyerek létszámra szervezett, a játszóudvar 200 nm-es területen lesz biztosított. A meglévő kerékpártároló bővítésre kerül, 3 db új tárolóhely létesül.

Az épület mentén egy szervizút kerül kialakításra, az előírt parkolószámnak megfelelő gépkocsiállások a szervizút másik oldalán lesznek elhelyezve. Tervezett parkolóhelyek száma: 6 db, az előírt 1 db akadálymentesített parkoló a meglévő épület előtt már meglévő parkoló lesz.

A tervdokumentáció részeként elkészült az akadálymentesítési tervfejezet. A rehabilitációs szakmérnök nyilatkozott, hogy a bölcsőde bővítésének engedélyezési tervdokumentációja a szakértői vizsgálatnak megfelelően és a tervfejezethez csatolt leírásban foglaltak szerinti biztosítja az épület projektarányos, valamennyi fogyatékosági csoportra kiterjedő (fizikai és infokommunikációs) akadálymentesítését.

Az épület helységinek kötelező berendezését, azok mennyiségét jogszabály határozza meg, a projekt keretében az alábbi képességeket fejlesztő eszközök beszerzése valósul meg:

Energiahatékonysági szempontok érvényesítése: az épület a mai energetikai előírásokat teljesítő anyag felhasználásával és rétegrendek kialakításával valósul meg.

Az intézmény vállalni fogja a befogadó-elvű nevelési gyakorlat megvalósítását, beilleszkedési, magatartási nehézséggel küzdő és a többi gyermekkel együtt nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek integrált/integrációs nevelését, amelyhez a projekt keretében beszerezni kívánt eszközök és a tervezett infrastrukturális fejlesztések teljes mértékben hozzájárulnak. Az épület helységinek kötelező berendezését, azok mennyiségét jogszabály határozza meg, a projekt keretében az alábbi képességeket fejlesztő eszközök beszerzése valósul meg:

- nagymozgást fejlesztő játékok
- manipulációs játékok
- nevelési programban használható játék
- dramatikus játékok

A bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése c. felhívására benyújtott, VEKOP-6.1.1-21-2021-00006 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmet a(z) PM Regionális Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság vezetője 363.912.235 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte, és az intézmény megnyerte a 100%-os finanszírozású és támogatású pályázatot, melyhez önrésszel nem kell rendelkezünk, így semmilyen fizetésére nincs szükség.

Az építkezés 2022. szeptember 1-én elkezdődött. Az intézményvezető a kooperációk alkalmával folyamatosan szemmel követi, ellenőrzi a folyamatokat, illetve a szakmaiasságot. Az építkezés befejezése 2023. június. Hivatalos átadója 2023. augusztus 5-én megtörtént meghívott vendégek előtt. Az új rész 2 csoportszobával és 28 új férőhellyel 2023. szeptember 1-től üzemel.

Közbeszerzési eljárás alatt tartott 2023-ban a Váci Mihály utcába tervezett 2 csoportos 28 férőhelyes Cinege bölcsőde kivitelezése. Építési munkálatok várhatóan 2024. év első negyedévében kezdődnek.

ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK

A 2023-as év kihívásai és lehetőségei az elmúlt időszak eseményei, különösen a COVID-19 világjárvány utáni és az orosz-ukrán konfliktus által kiváltott gazdasági válság fényében rendkívül változatosak. Ennek ellenére az intézmény vezetőjeként elkötelezetten törekszem arra, hogy fenntartsuk és tovább fejlesszük szolgáltatásaink minőségét, miközben pozitívan alkalmazkodunk a megváltozott körülményekhez.

Elsődleges célunk, hogy biztosítsuk az intézmények zavartalan működését és a gyermekek, valamint családjaik számára kiváló ellátást nyújtsunk, mégpedig úgy, hogy közben fokozott figyelmet fordítunk a gazdaságosságra és az erőforrások hatékony felhasználására. Különös tekintettel leszünk az energiaköltségek csökkentésére és a környezetvédelmi szempontok integrálására mindennapi tevékenységeinkbe.

Továbbá, az elmúlt évek tapasztalataiból merítve, a digitális átállás is prioritást élvez. Célunk, hogy a munkavállalók adminisztratív terheit csökkentsük azáltal, hogy az elavult papíralapú rendszereket korszerű, digitális megoldásokkal helyettesítjük. Ez nemcsak a munkafolyamatok hatékonyságát növeli, hanem a kliensekkel való kommunikációt is megkönnyíti, így erősítve az intézmény és a családok közötti kapcsolatot.

Folyamatosan arra törekszem, hogy jól képzett szakemberek dolgozzanak az intézményben, hogy magas színvonalú, jól képzett csapatot alakítsak ki. Fontosnak tartom az életen át tartó tanulást, hogy a kollégák folyamatosan képezzék magukat, ezáltal a változó világ kihívásaira mindig a legrövidebb időn belül a megfelelő választ adhassuk és felkészüljünk az előre nem tervezett eseményekre. Az életen át tartó tanulás elve alapján kiemelt figyelmet fordítunk a dolgozóink szakmai fejlődésére.

Vezetőként az elmúlt évben végzett munkánkat, feladatellátásunkat eredményesnek tartom. Feladatom és hitvallásom, hogy az Intézményt a jövőben is magas színvonalon vezessem. A 2023-ban történt ellenőrzések, vizsgálatok nem tártak fel hiányosságokat, szabálytalanságokat. A költségvetés felhasználása során rendelkezésünkre álló kereten belül gazdálkodtunk, nem volt szükség további kiegészítésre. Állami normatíva igénylése és elszámolása során nem keletkezett visszafizetési kötelezettség, a normatívát emelni tudtuk. Tárgyi eszközeinket a lehetőségekhez és a felmerült igényekhez képest frissítettük, bővítettük.

Szakmai szempontból az intézmény minden benyújtott ellátási igénynek eleget tudott tenni. A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységnél az észlelő és jelzőrendszer együttműködése és ezáltal a hatékonysága egyre érezhetőbbé vált. Az Élelmiszerbankkal az együttműködés eredményes és tevékeny, amely már a szakmai egység napi munkájának részévé vált.

A környezettudatosság területén továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a fenntarthatóságra, a környezetbarát anyagok használatára és az energiatakarékosságra. Célunk, hogy a kliensek, a gyermekek már korán megismerjék és megszeressék a természetet, és tudatos fogyasztókká váljanak. Ezen kívül a közösségi kertek kialakítása és a helyi termelőkkel való együttműködés révén közvetlen kapcsolatot teremtünk a gyermekek és az őket körülvevő természeti környezet között.

Fontosnak tartom, hogy az intézmények és környezetük olyan legyen, hogy a kliensek, ellátottak jó szívvel térjenek be hozzánk és később pozitívan emlékezzenek ránk. A Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja lefekteti, hogy a bölcsőde a családi nevelés kiegészítője, így nevelési tevékenységünknek ez a kiinduló pontja. A korai szocializáció életre szólóan meghatározó és korunkban egyre fontosabb szerepet kap a környezettudatosság és a fenntarthatóság. Ennek alapjait szeretnénk mi is megerősíteni az intézményünkben ellátott gyermekekben. A környezeti holisztikus szemléletnek meg kell jelennie nevelői – gondozói munkánk minden területén. A környezettudatosságra nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni 2024-ben is. Munkatársaink nevelési szemléletében és sokféle tevékenységében, a természetes anyagok használatában (pl. házilag főzött vegyszermentes gyurma, újrahasznosított csomagolópapír használata rajzolásra stb.), az energiafelhasználás minimalizálásra való törekvésben is meg kell mutatkoznia. Törekszünk a vegyszerek csökkentésére (pl. takarítás). A Nebuló közétkeztetéssel egyeztetve nagy hangsúlyt fektetünk az ételek minőségének javítására, a zöldségek, gyümölcsök közül a helyben termeltek

előtérbe helyezésére, a termékek életciklusának figyelembevételére. Ugyanez fontos a játékok kiválasztásánál, hogy azok nem csak biztonságosak, életkornak megfelelőek, hanem környezetbarátok is legyenek. A gyermekek jólétének biztosításakor a mennyiségi szemlélet helyett a minőségi kell, hogy előtérbe kerüljön. A kisgyermeknevelők nem csak érzelmi biztonságot nyújtanak, (gondozás közben is) hanem mintaként szolgál, verbális - nonverbális kommunikációjával is „tanítanak” és ezáltal tudatosan formálhatják a gyermekek szemléletét a helyes ökológiai kultúra elsajátításában. A gyermekek a kisgyermeknevelők életvitelét, cselekedeteit érzékelik, megfigyeléseikkel, utánzásukkal elsajátítják.

Az ökológiai kultúra komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy több irányból is el lehessen kezdeni a kialakítását. A népdaloktól, népmeséktől, azok szépségétől és igazságosságától, a hagyományok ápolásától, a népi játékokon, bioélelmiszereken és gyógynövényeken, zöldítésen keresztül a természetjárásig. A kisgyermeknevelők számára az önművelődéshez mára már sok szakirodalom áll rendelkezésre. Szeretném, hogy a fenntartható életvitel az intézmény valamennyi dolgozója számára fontos legyen. Attitűdjeink, beállítódásunk, kommunikációnk ezt a közös értékrendet jelzi. Célravezető lehet továbbképzéseket szervezni e téma köré A bölcsőde megjelenése, annak „zöldítése” ennek a szemléletnek tükröződése. Az elmúlt években több, mint 100 fát ültetünk el. A díszítő elemek színvilága, a helyi hagyományokhoz való ragaszkodás, a fa és műanyagok aránya mind-mind fontos számunkra. A bölcsőde kertjének – amellet, hogy az előírások sok betartandó kritériumot megfogalmaznak -, környezet és madárbarát kialakítására sok lehetőség adódik. A szülők bevonásával sok nevelési feladatunk könnyebbé tehető. Segíthetjük őket a játékvásárlásban, - készítésben, az egyszerű, olcsó, hagyományos, a nagyszülők korábbi ismereteit előnyben részesítő játékok használatában.

Végezetül, de nem utolsósorban, folytatjuk a helyi közösségekkel való szoros együttműködést. Az összefogás és a közös célok iránti elkötelezettség kulcsfontosságú a nevelési céljaink elérésében. A szülők, helyi vállalkozások és civil szervezetek bevonásával szeretnénk projekteket indítani, amelyek a gyermekközpontú, inkluzív és fenntartható nevelést szolgálják.

Köszönjük támogató munkájukat!

Szigethalom, 2024. április 5.

Tisztelettel: Domonkos István
Nobilis Humán Szolgáltató
intézményvezető